



شركة فلسطين للتأمين  
Palestine Insurance Co.

# Palestine Insurance Co. شركة فلسطين للتأمين

Annual Report | 2016  
التقرير السنوي

أنتم معنا بأمان

# جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
3	لمحة عن شركة فلسطين للتأمين
5	اللجان المنبثقة عن المجلس
6	اعضاء مجلس الادارة
8	رسالة رئيس مجلس الادارة
11	الادارة التنفيذية
12	تقرير مجلس الادارة لعام ٢٠١٦
31	القوائم المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات المستقلين للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول ٢٠١٦
36	قائمة المركز المالي الموحدة
37	قائمة الدخل الموحدة
38	قائمة الدخل الشامل الموحدة
39	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
40	قائمة التدفقات النقدية الموحدة
41	ايضاحات حول القوائم المالية الموحدة

## لمحة عامة

تأسست شركة فلسطين للتأمين في العام 1994، وقد سجلت كشركة مساهمة عامة محدودة لدى مسجل الشركات في مدينة غزة تحت الرقم 563200906 وحصلت على رخصة مزاولة العمل بتاريخ 1994/2/7 وبأشرت عملها اعتباراً من تاريخ 1994/02/25 .

حيث أسست الشركة بمبادرة من مجموعة رجال أعمال فلسطينيين أخذوا على عاتقهم رسالة النهوض بالإقتصاد المحلي الفلسطيني في سبيل المساهمة الفعالة في دعم الإنتاج المحلي من الخدمات التأمينية برؤية حديثة ومتطورة، هذا وتنتشر شركة فلسطين للتأمين في كافة محافظات الوطن من خلال فروعها ومكاتبها ووكلاءها المنتشرين في الضفة الغربية وقطاع غزة. تتطلع شركة فلسطين للتأمين الى توفير الحماية والضمان لممتلكات المواطنين ورفد الوطن بالكوادر والخبرات التأمينية القادرة، وقد كان الغرض من تأسيسها القيام بأعمال التأمين بجميع أنواعه.

## رؤية الشركة

تطمح شركة فلسطين للتأمين إلى الحصول على مركز متميز في قطاع التأمين الفلسطيني من بين شركات التأمين الفلسطينية، من خلال طرح خدمات تأمينية جديدة ومبتكرة تلبى احتياجات المؤمن الفلسطيني.

## رسالة الشركة

توفير الحماية والأمان من مختلف المخاطر التي يمكن أن تواجه مؤمنينا سواء كانوا أفراد أو مؤسسات.

## العملاء

التزامنا تجاه عملائنا ينبع من كونهم محور اهتمامنا، نلتزم بتقديم أفضل الخدمات لعملائنا والمصداقية العالية في التعامل معهم وتحمل المسؤولية تجاههم.

## موظفينا

التزامنا تجاه موظفينا ينبع من كونهم رأس المال الحقيقي، حيث نلتزم الشركة بالعمل المستمر على تدريب وتطوير قدرات ومهارات موظفيها.

## المساهمين

التزاماً منا أمام المساهمين يتمثل بالسعي المتواصل لتحقيق أفضل العوائد على استثماراتهم، من خلال الاستمرار في تطوير اعمال الشركة وعدم تعريض الشركة لأية مخاطر قد تؤدي لخسارتها.

## الجهات الرقابية

تقديم أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح.

## المجتمع المحلي

إيماناً منا بالجانب الوطني والرسالة الوطنية، تجاه دعم وتشجيع المبادرات والمشاريع التنموية في سبيل النهوض وتطوير الخدمات بالمجتمع المحلي وفئة الشباب الفلسطيني، تلتزم الشركة بتعزيز مبدأ المسؤولية المجتمعية

## استراتيجية شركة فلسطين للتأمين

تحقق شركة فلسطين للتأمين رسالتها والتزامها بتطوير الاقتصاد الفلسطيني، من خلال استثمار عناصر القوة المتوفرة لديها واستنفاد الامكانيات في جعل الشركة رائدة في مجال الاشغال التأمينية. وذلك من خلال توفير كافة الخدمات المطلوبة لاحتياجات العملاء بأسهل الطرق وانسبها وبأجود أنواع الخدمات وأسرعها، وتطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والاستثمار في الموارد البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال، واستمرار تعزيز العلاقة مع العملاء واستهداف عملاء آخرين لزيادة القاعدة التأمينية للشركة وحصتها من السوق.

## الحوكمة الرشيدة شركة فلسطين للتأمين

تعمل شركة فلسطين للتأمين وفقاً لنظام حوكمة تتبعه ادارتها في كافة شؤون أعمال الشركة، وقد عززت التزامها بمعايير وضوابط تتوافق مع الممارسات الدولية المثلى. وستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أفراد أسرة الشركة، ابتداءً من مجلس الإدارة الذي يتابع سير اعمال الشركة واستراتيجياتها وخططها المستقبلية وقرار الموازنات والانظمة والسياسات الاستثمارية والمالية.

وتلتزم شركة فلسطين للتأمين بالافصاح عن ادائها المالي من خلال تقاريرها الربعية، وتقريرها السنوي خلال اجتماعات هيئتها العامة. وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الشؤون الادارية التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين.

## مجلس الإدارة

### دور مجلس الادارة وآلية عمله

يتألف مجلس ادارة شركة فلسطين للتأمين من ثمانية اعضاء، ويجب أن لايزيد عن ثلاثة عشر عضوا كما نصت عليه المادة (48.أ) من النظام الداخلي للشركة، ويتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة للشركة بالتصويت السري، بحيث يجب أن لا تزيد مدة مجلس الإدارة عن أربع سنوات تنتهي بانتخاب مجلس إدارة جديد.

### جلسات مجلس الإدارة

اولاً: عقد مجلس ادارة الشركة ستة جلسات في عام 2016، لم يتغيب اي عضو من اعضاء المجلس عن اي جلسة دون عذر مشروع وكانت نسبة حضور الاعضاء 90%.  
ثانياً: لايتقاضى رئيس واعضاء مجلس الادارة واللجان المنبثقة عنه اي بدلات حضور جلسات عن رحلات عملهم الخارجية او الداخلية المتعلقة باعمال الشركة، ويقتصر مايتقاضونه على مكافأة مجلس الادارة وبديل حضور الجلسات المشار اليها في ايضاح المصاريف التفصيلي.

### اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

أولاً: لجنة التدقيق "المراجعة" وتتكون من:-

١- السيد/ كامل الغفري – رئيساً

٢- السيد/ د.خالد الوادية – عضواً

٣- السيد/ رضوان أبو حلو – عضواً

ثانياً: لجنة الاستثمار وتتكون من:

١- السيد/ د.خالد الوادية – رئيساً

٢- السيد/ رضوان أبو حلو – عضواً

٣- السيد/ محمود عبود – عضواً

٤- السيد/ عبد الكريم الغفري – عضواً

## مسؤولية مجلس الإدارة

تقع على مجلس الادارة مسؤولية الاشراف والرقابة على كافة أعمال وأنشطة الشركة وإدارتها التنفيذية والتأكد من موثمة أنشطتها مع متطلبات هيئة سوق رأس المال وكافة الجهات الرقابية ذات العلاقة وذلك حرصاً على مصلحة المساهمين والأطراف ذات العلاقة، وتشمل مهام المجلس وليس حصراً على ما يلي:-

- 1- رسم الأهداف الاستراتيجية للشركة وتوجيه الادارة التنفيذية لوضع الخطط لتحقيق هذه الأهداف.
- 2- متابعة سير اعمال الشركة وخططها المستقبلية وقرار الموازنات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية.
- 3- المصادقة على الهيكلية التنظيمية للشركة وأنظمة وسياسات وإجراءات الضبط الداخلي والتأكد من فعاليتها.
- 4- مراجعة المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها الشركة والتأكد من قيام الادارة التنفيذية بإدارة هذه المخاطر بشكل سليم.

## أعضاء مجلس الإدارة

الإسم	الصفة الاعتبارية	الوصف الإداري
المهندس/كامل عوده سعد الغفري	مهندس ورجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	رئيس مجلس الإدارة
الدكتور خالد سعد ثابت الوادية	دكتور ورجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	نائب رئيس مجلس الادارة
المهندس/عبد الكريم عوده سعد الغفري	مهندس ورجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	عضو مجلس ادارة
السيد/يحيى محمد ابو عيدة	رجل اعمال وصاحب عدة شركات تجارية	عضو مجلس ادارة
السيد/محمد احمد ابو عوض	ممثل شركة السنابل والسلام للتجارة والاستثمار	نائب رئيس مجلس الادارة
السيد/رضوان ابو الحلو	ممثل الإدارة المالية العسكرية	عضو مجلس ادارة
السيد/ محمود موسى عبود	ممثل شركة الربيع للتجارة والاستثمار	عضو مجلس الادارة
السيد/ أحمد سليم ابو عيدة	رجل أعمال	عضو مجلس ادارة

## المدير العام

السيد/ بدر فطافطة

## مدققو حسابات الشركة لسنة 2016

السادة مجموعة طلال ابو غزاله

## المدقق الداخلي

السيد/ سليمان قطيفان

## المستشارون القانونيون

الأستاذ المحامي / نبيل مشحور

الاستاذ المحامي / ناظم عويضة



## رسالة رئيس مجلس الإدارة

السادة أعضاء مجلس الإدارة المحترمين

السادة المساهمين الكرام،،،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وكل عام وانتم بخير بمناسبة انعقاد الجمعية العامة يسرني أن أتناول في هذه العجالة، حصيلة عام كامل شكل علامة فارقة في تاريخ شركة فلسطين للتأمين، هذه الشركة التي نجحت في أن تحفر اسمها بأحرف من نور، واستطاعت أن تثبت حضورها رغم منافسة العديد من الشركات.

إن مسيرة العام الماضي، لم تكن بالتأكيد مفروشة بالورود، لكن السياسات والاستراتيجيات التي اعتمدها الشركة، وتفاني كادرها انعكس في تحقيق نتائج مميزة على شتى الصعد.

لقد عملنا جاهدين خلال الفترة الماضية على تحويل توجيهات ورغبات المساهمين الأعزاء إلى خطة عمل أساسية ضمن البرنامج العام والخطة التشغيلية الآتية، فتميزنا في علاقاتنا مع كبرى المؤسسات والشركات في السوق الفلسطينية، وانتشرنا على مدى الكل الفلسطيني، واكتتبنا في كل الأخطار ووفرننا الحماية الأكيدة والضمان المدروس والواعي لكل المؤمنين.

آملين ان نكون قد انجزنا جزء من طموحاتكم ومتطلعين لدعمكم ومساندتكم لتحقيق افضل مردود على مساهمتكم في السنوات المقبلة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

م. كامل عوده سعد الغفري

رئيس مجلس الادارة

## رسالة نائب رئيس مجلس الإدارة

حضرات السيدات والسادة المساهمين الكرام،



لقد مثل العام 2016 علامة فارقة بكل ما في الكلمة من معنى في مسيرة الشركة وادائها وسجل تحولات ايجابية رفعت من مكانتها وانجازاتها وتبوأ حصة ومكانة في سوق التامين الفلسطيني، مع تحقيق عائد عالي من الارباح بلغ 5,407,457 مليون دولار صافي بعد الضريبة وزيادة في حقوق المساهمين بلغت بمجملاها 95.77% وتدعيم الاحتياطات الفنية للشركة والتاسيس لمرحلة التقدم والتطور في كل الجوانب.

لقد بذلنا كل ما استطعنا من جهد واجتهدنا في ان نقدم افضل ما نستطيع، وحرصنا كل الحرص على ادراك توجيهاتكم وتوصياتكم والعمل بها.

وقد كان أحد مؤشرات هذا النجاح قدرتها على نسج علاقات تعاون وشراكة مع كثير من هيئات المجتمع، ما تجلى في توقيع الكثير من الاتفاقيات مع جهات مختلفة، الأمر الذي عزز مكانة الشركة في قطاع التأمين.

### الاخوات والاخوة المساهمون

لقد مثل العام 2016، محطة مفصلية في مسيرة وواقع الشركة، حيث عملنا على شراء مقر للإدارة العامة في مدينة البيرة بقيمة اجمالية بلغت 2.541 مليون دولار والذي بدوره سينعكس ايجابياً على صعيد دورنا في السوق الفلسطيني، وهو ما جاء في أحد جوانبه ثمرة الخطط والاستراتيجيات المدروسة للشركة.

وقد ادت تلك الخطوات الى التركيز في الاعمال والتخصصات، والتطلع بشكل مدروس وموجه نحو المستقبل. وبهذا فان العام 2016 شكل تمهيداً للاعوام القادمة التي رسمنا لها الخطط الكفيلة لتحقيق مزيد من النمو بكل ثقة واصرار.

وختاماً، فإننا نؤكد عنايتنا بأن نواصل درب العطاء ومسيرة التطوير بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المختلفة، سعياً للوصول إلى أفضل النتائج.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

نائب رئيس مجلس الادارة

د. خالد الوادية

## رسالة الإدارة التنفيذية

السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة المحترمين  
السادة المساهمين الكرام،،

حرصنا خلال العام المنصرم، على الالتزام بكل الاستراتيجيات والسياسات التي تم رسمها من قبل مجلس الادارة الموقر، بدءاً من إستراتيجية التوظيف القائمة على استيعاب الكادر وتدريبه وإعداده فنياً ومهنياً ، وانتهاءً باستراتيجيه النمو المتواصل الهادف للوصول إلى منظومة من القيم المؤسسية الفاعلة والقادرة على القيادة، ومرورا بإستراتيجية التسويق وتنويع المنتجات واستحداث منتجات أخرى، ووضعنا نصب أعيننا خطة العمل والميزانية المقترحة وبذلنا كل الجهد لتحقيقها على أحسن وجه.

لقد كان عاماً ناجزاً بامتياز تم فيه تحقيق الاستقرار الكامل على صعيد إعادة البناء المؤسسي ، وتحديث الدوائر والأوصاف الوظيفية التي تثرى الكادر وتحسن فاعلية الأداء ، وحققنا فيه أهداف الخطة بما يتعلق بالإنتاج والإرباح وحقوق الملكية، وتبوثنا موقعاً مهماً على مستوى تحقيق الارباح، وعملنا جاهدين على تحويل توجهات ورغبات المساهمين الأعزاء إلى خطة عمل أساسية ضمن البرنامج العام والخطة التشغيلية والآنيه فتميزنا في علاقاتنا مع كبرى المؤسسات والشركات في السوق الفلسطيني وأصبحنا ضمن المنظومة التأمينية المتميزة.

### الاخوات والاخوة

نسير الآن على الطريق السليم بحذر وصدق وإخلاص مؤمنين بأهدافكم ومتطلعين لانجازها واثقين من دعمكم المتواصل لانجاز الأهداف النبيلة التي تم تحديدها معتقدين اعتقاداً جازماً أن التجارة والمال لا تمتلك الشرعية بدون حزمة القيم والأخلاق التي نؤمن بها.  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

المدير العام

بدر فطافطة

## الإدارة التنفيذية

السيد/ بدر فطافطة	المدير العام
السيد/ زاهي اللداوي	المدير المالي
الآنسة/ هيام عبد القادر	مديرة مكتب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام
السيد / حمزة الشروف	مدير الدائرة القانونية
السيد/ عادل عساف	مدير دائرة التعويضات
السيد/ أحمد رضوان	مدير دائرة الشؤون الادارية والموارد البشرية والمخاطر
السيد/ خير سرطاوي	مدير دائرة التطوير والوكلاء
السيد/ سامر الزق	مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات
السيد/ هاتف البرغوثي	مدير دائرة المركبات
السيد/ عثمان الشعبي	ق.أ.مدير دائرة التأمينات العامة
السيد/ محمد نزال	مدير التسويق
السيد/ سليمان قطيفان	مدير دائرة الائتمان والتحصيل
السيدة/ زيد الجيطان	مدير دائرة التأمين الصحي
السيد / محمد عبيد	مدير دائرة الاعادة على التامين

## مدراء الفروع والمكاتب

السيد/ وائل خليل	المدير الاقليمي لمنطقة الشمال
السيد/ محمد برادعية	مدير فرع الخليل
السيدة/ رنا درويش	مديرة فرع بيت لحم
السيد/ عبد العزيز الهندي	مدير فرع طولكرم
السيد/ هيثم شواهنة	مدير فرع قلقيلية
السيد/ احمد دغلس	مدير فرع جنين
السيد/ محمود الشوا	مسؤول فرع غزة
السيد/ اياد القره	مدير مكتب بديا
السيد/ محمد عمران	مدير مكتب حوارة
السيد/ يزن حجير	مدير مكتب بيتونيا
السيد/ حازم بدر	مدير مكتب اريحا
السيد/ محمد نزال	مدير مكتب رام الله

## تقرير مجلس الادارة لعام 2016

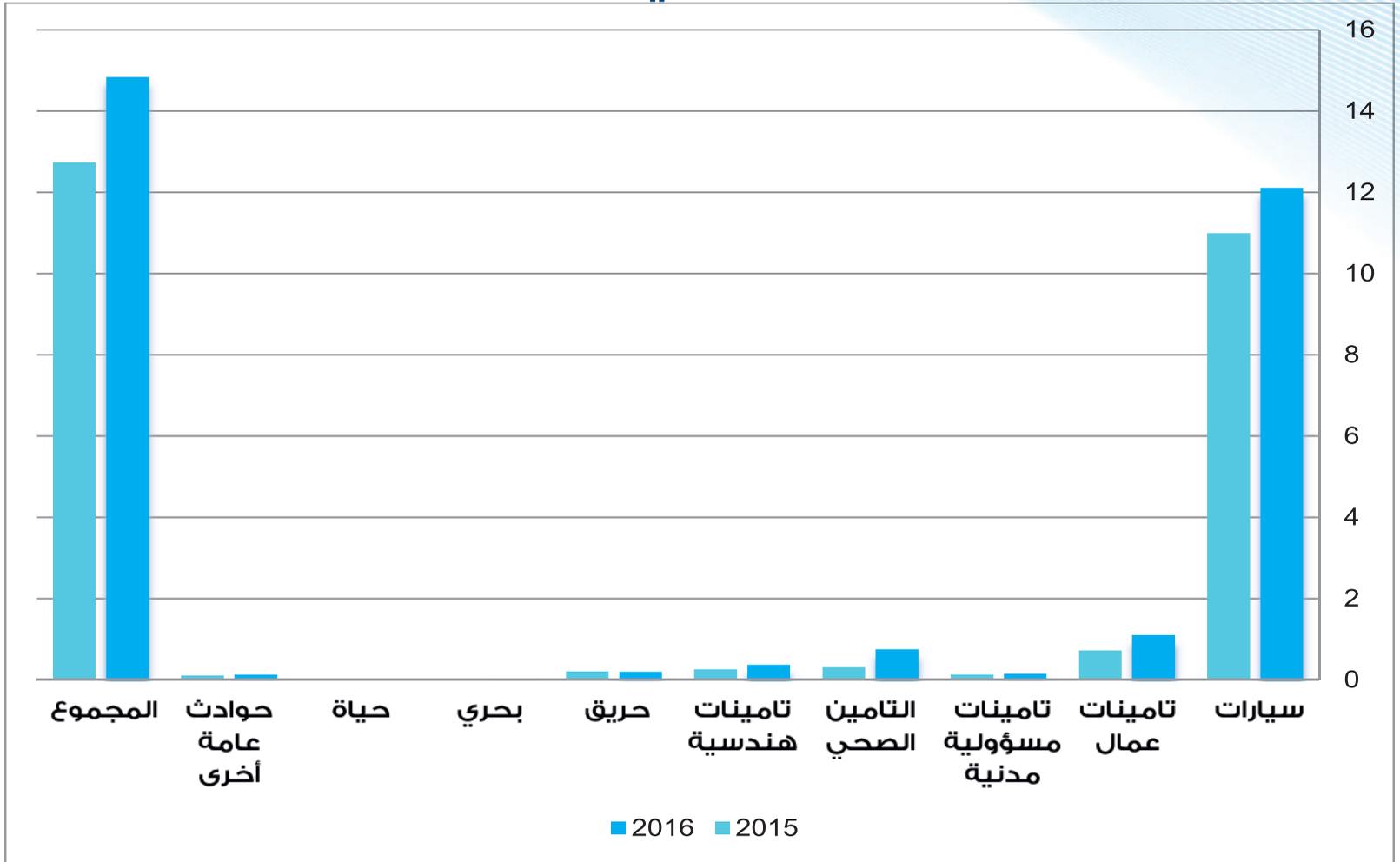
يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي التاسع عشر والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة فلسطين للتأمين والشركة التابعة عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 31/12/2016.

## مجال التأمين

استمرت الشركة هذا العام بتبني استراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب ارتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، ورغم تبني هذه السياسة ورغم الظروف الاقتصادية والسياسية الصعبة التي عاشتها البلاد في عام 2016، فقد بلغ إنتاج الشركة/ إجمالي الأقساط المكتتبة في هذا العام 14.839 مليون دولار مقابل 12.738 مليون دولار في العام الماضي وقد كان توزيع الانتاج على النحو التالي (المبالغ بالمليون دولار):

2015		2016		نوع التأمين
النسبة	الأقساط	النسبة	الأقساط	
%86.32	10.995	%81.62	12.111	سيارات
%5.65	0.720	%7.42	1.101	تأمينات عمال
%1.02	0.130	%1.03	0.153	تأمينات مسؤولية مدنية
%2.39	0.304	%5.08	0.754	التأمين الصحي
%2.02	0.257	%2.5	0.371	تأمينات هندسية
%1.62	0.207	%1.33	0.198	حريق
%0.15	0.019	%0.14	0.021	بحري
-	-	-	-	حياة
%0.83	0.106	%0.88	0.130	حوادث عامة أخرى
%100	12.738	%100	14.839	المجموع

## انتاج الشركة/ اجمالي الأقساط المكتتبة



من جهة أخرى فقد بلغت المطالبات المتكبدة خلال عام 2016 مبلغ 8,650 مليون دولار مقابل 6,703 مليون دولار في عام 2015 بإرتفاع بلغ 1,947 مليون دولار بنسبة 29% وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الادارية 6,700 مليون دولار سنة 2016 مقابل 1,194 مليون دولار في سنة 2015 بزيادة بلغت 5,506 مليون دولار. وتمكنت الشركة من تحقيق ربح تشغيلي ناتج عن اعمال التأمين بلغ 3.753 مليون دولار مقابل خسارة مقدارها (1,997) مليون دولار عام 2015.

## المصاريف الإدارية والعمومية

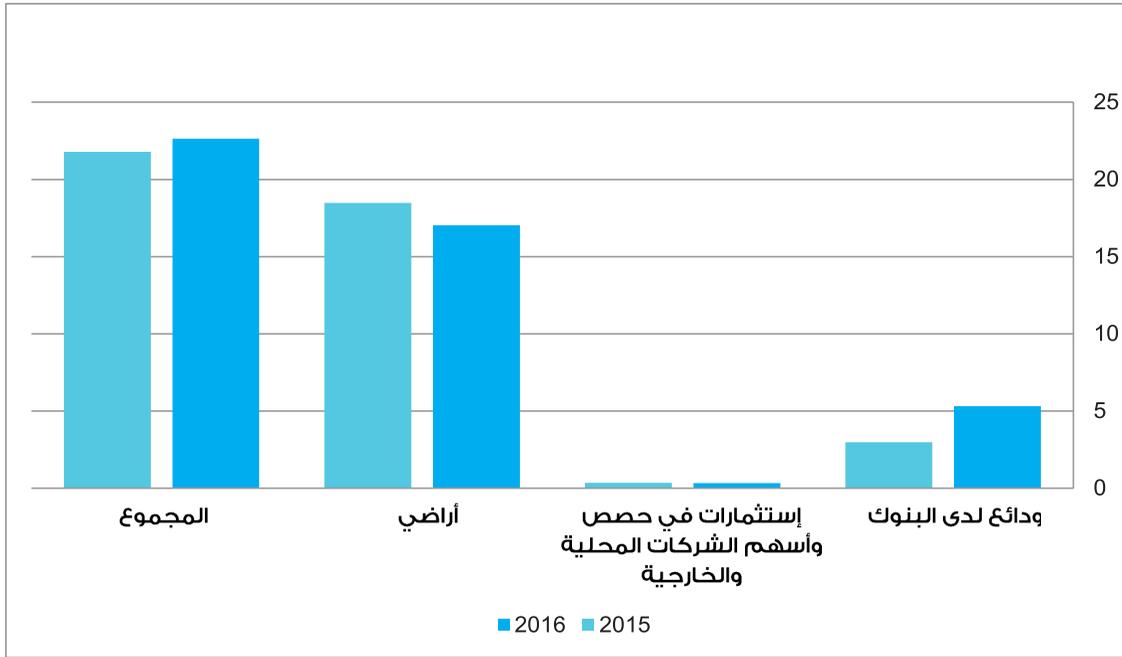
بلغت المصاريف الإدارية والعمومية 3,404 مليون دولار في عام 2016 مقابل 3.730 دولار في عام 2015 أي بإنخفاض بلغ قيمة 0.326 ألف دولار ونسبة 7% وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته 30% من الإنتاج مقابل نسبة 37% في عام 2015.

## مجال الإستثمار

بلغت الإستثمارات كما في الجدول التالي:

2015 بالمليون دولار	2016 بالمليون دولار	
2.974	5.301	ودائع لدى البنوك
0.343	0.324	إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية
18.469	17.023	أراضي
21.786	22.648	المجموع

## مجال الإستثمار / بالمليون دولار



## أصول الشركة

بلغ مجموع الموجودات/ أصول الشركة كما في 2016/12/31 مبلغ 37.154 مليون دولار مقابل 33.788 مليون دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت 3.366 مليون دولار بنسبة 10%.

ويعود هذا بشكل رئيسي الى زيادة الودائع لدى البنوك حيث بلغت 5.301 مليون دولار في 2016/12/31 مقابل 2.974 مليون دولار كما في

2015/12/31 بزيادة بلغت 2.327 مليون دولار بنسبة 78% بالإضافة إلى أن إدارة الشركة قامت بشراء مبنى بقيمة 2.541 مليون دولار.

كما زاد رصيد الشيكات برسم التحصيل حيث بلغ 2.862 مليون دولار كما في 2016/12/31 مقابل 2.310 دولار كما في 2015/12/31 بزيادة 0.552 مليون دولار بنسبة 24%.

كما بلغت الاستثمارات المالية المتوفرة للبيع 0.324 مليون دولار في 2016/12/31 مقابل 0.343 مليون دولار في 2015/12/31 بإنخفاض بلغت قيمته 0.019 مليون دولار بنسبة 6%.

## المطلوبات المتداولة

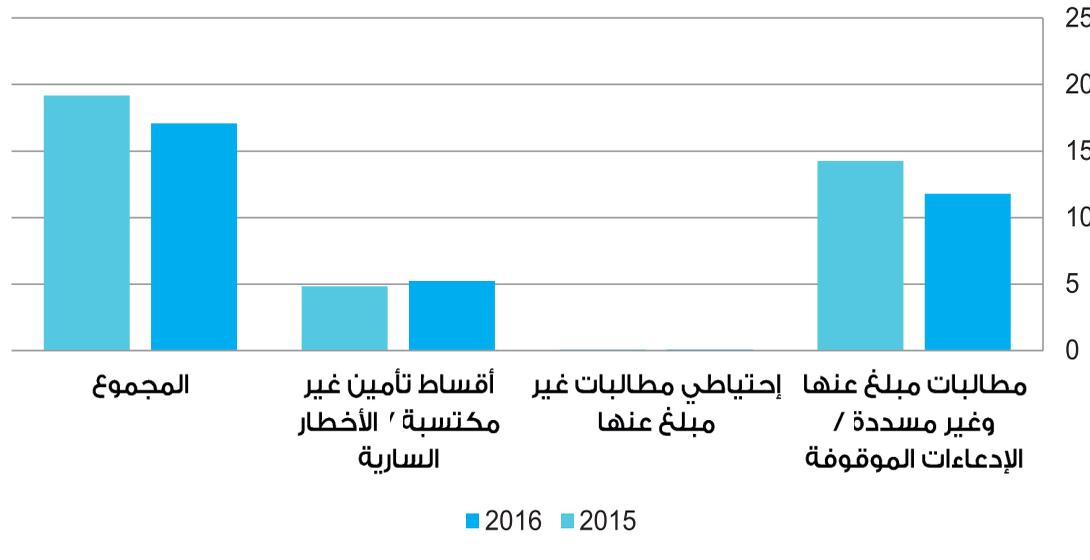
بلغت المطلوبات المتداولة كما في 2016/12/31 عدا مطلوبات عقود التأمين مبلغ 7.729 مليون دولار مقابل 7.897 مليون دولار في 2015/12/31 بإنخفاض بلغ 0.168 مليون دولار بنسبة 2%.

## مطلوبات عقود التأمين/ الإحتياطيات الفنية

تحرص الشركة على أخذ الإحتياطيات الفنية الكافية، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين/الإحتياطيات الفنية كما يلي:

2015 بالمليون دولار	2016 بالمليون دولار	مطلوب عقود التأمين/ الإحتياطيات الفنية
14.270	11.618	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة / الإدعاءات الموقوفة
0.076	0.246	إحتياطي مطالبات غير مبلغ عنها
4.833	5.232	أقساط تأمين غير مكتسبة / الأضرار السارية
19.179	17.096	المجموع

### مطلوبات عقود التأمين / الإحتياطيات الفنية



### رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل 5 مليون دولار أمريكي .

### الشركات التابعة

شركة الابراج الفلسطينية للتنمية العقارية. تأسست شركة الابراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 2011/06/15، حيث تمتلك شركة فلسطين للتأمين

مانسبته 99% من رأس مالها، ومن أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات واستئجار وتاجير المباني للسكن او رهن الأراضي والشقق والعقارات وكل مايتعلق بهذا النشاط من خدمات او غيرها.

وأخيراً ينتهز مجلس الادارة هذه الفرصة ليشكر جميع مساهمي الشركة على الرعاية والدعم الذي قدموه لشركتهم وكذلك الإدارة التنفيذية كما ويشيد بالتعاون المستمر بين الشركة وجميع المتعاملين معها والذي كان له الفضل الأكبر في بلوغ ما حقته الشركة من نجاح.

## إيضاحات إضافية

تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة في كل ما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وادارتها التنفيذية وموظفيها.

## الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية

لاتوجد اية اختلافات تذكر في البيانات النهائية والافصاح عن البيانات .

## المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة كما في 31/12/2016 (32) مساهم .  
وكان حجم التداول على أسهم الشركة في بورصة فلسطين خلال عام 2016 كما يلي:  
عدد الاسهم المتداولة 3,218 سهماً.  
قيمة الاسهم المتداولة 6.072 دولاراً .  
اعلى سعر تداول 2 دولاراً.  
ادنى سعر تداول 1.63 دولاراً.  
سعر الافتتاح في بداية سنة (2016) 1,63 دولار  
سعر الاغلاق في نهاية سنة (2016) 2 دولار  
القيمة السوقية للسهم كما في 2016/12/31 مبلغ 2 دولار.

## شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين

1. يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
2. يتم وضع التقرير السنوي لدى المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
3. يتم نشر اعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل اسبوع من انعقاد الاجتماع.

## ملكية اعضاء مجلس الادارة في رأس مال الشركة

أسماء أعضاء مجلس الادارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة

النسبة المئوية	عدد الاسهم	الإسم
12.36 %	618,000	م. كامل عودة سعد الغفري
6.32 %	316,111	د. خالد سعد ثابت الوادية
12.19 %	609,400	م. عبد الكريم عودة سعد الغفري
3.73 %	186,428	يحيى محمد سليم أبو عيدة
25 %	1,250,000	شركة السنايل للتجارة والإستثمار
1.02 %	51,000	أحمد سليم حسين أبو عيدة
18.88 %	944,200	شركة الربيع العقارية للإستثمار
79.5 %	3,975,139	المجموع

## ملكية الإدارة التنفيذية في رأس مال الشركة

لا يوجد

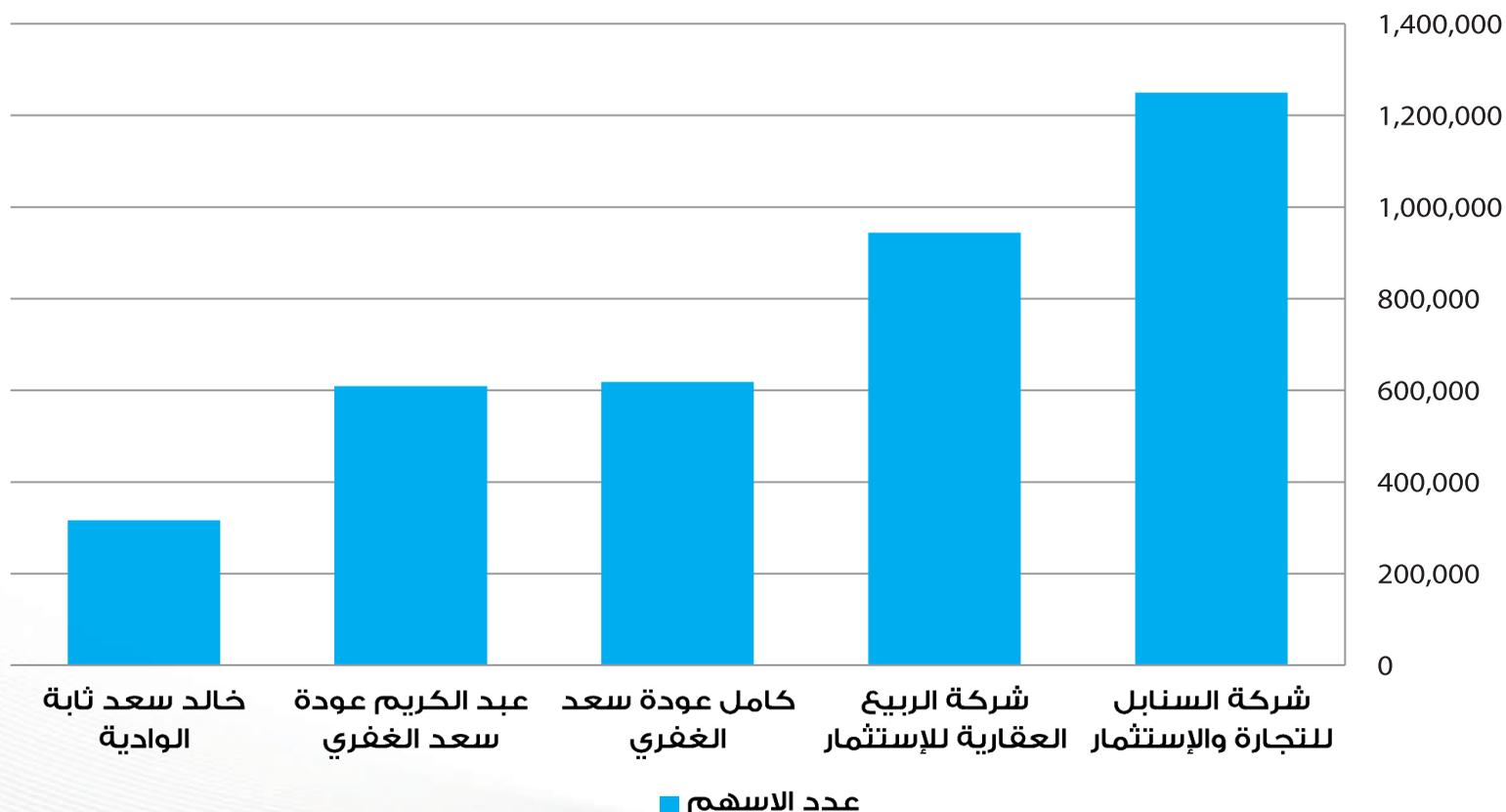
## ملكية اقارب مجلس الادارة في راس مال الشركة

النسبة المئوية	عدد الأسهم		
%0.16	8,000	تامر سعد ثابت الوادية	1
%0.16	8,000	تيسير سعد ثابت الوادية	2
%0.16	8,000	ثابت سعد ثابت الوادية	3
%1.06	52,831	رنا محمد سليم أبو عيدة	4
%0.4	20,000	سعد خالد سعد الوادية	5
%0.98	49,057	سنجق إبراهيم حسن أبو عيدة	6
%2.11	105,660	علي محمد سليم أبو عيدة	7
%2.11	105,660	عمر محمد سليم أبو عيدة	8
%2.11	105,660	عمران محمد سليم أبو عيدة	9
%0.41	20,500	عودة عبد الكريم عودة الغفري	10
%1.06	52,831	فاتنة محمد سليم أبو عيدة	11
%0.52	25,809	فادي كامل عودة الغفري	12
%0.05	2,500	فراس خالد سعد الوادية	13
%0.05	2,500	محمد خالد سعد الوادية	14
%0.98	49,057	نفوذ فتحي محمد عبد الهادي	15
%1.06	52,831	هبة محمد سليم أبو عيدة	16
%13.38	668,896	<b>المجموع</b>	

## كبار مساهمي الشركة الذين يملكون اكثر من ٥% من رأس مال الشركة

النسبة المئوية	عدد الاسهم	إسم المساهم
25%	1,250,000	شركة السنابل للتجارة والإستثمار
18.88%	944,200	شركة الربيع العقارية للإستثمار
12.36%	618,000	م. كامل عودة سعد الغفري
12.19%	609,400	م. عبد الكريم عودة سعد الغفري
6.32%	316,111	د. خالد سعد ثابت الوادية

### كبار المساهمين



# المزايا والمكافآت التي حصل عليها اعضاء الادارة العليا والادارة التنفيذية خلال العام ٢٠١٦

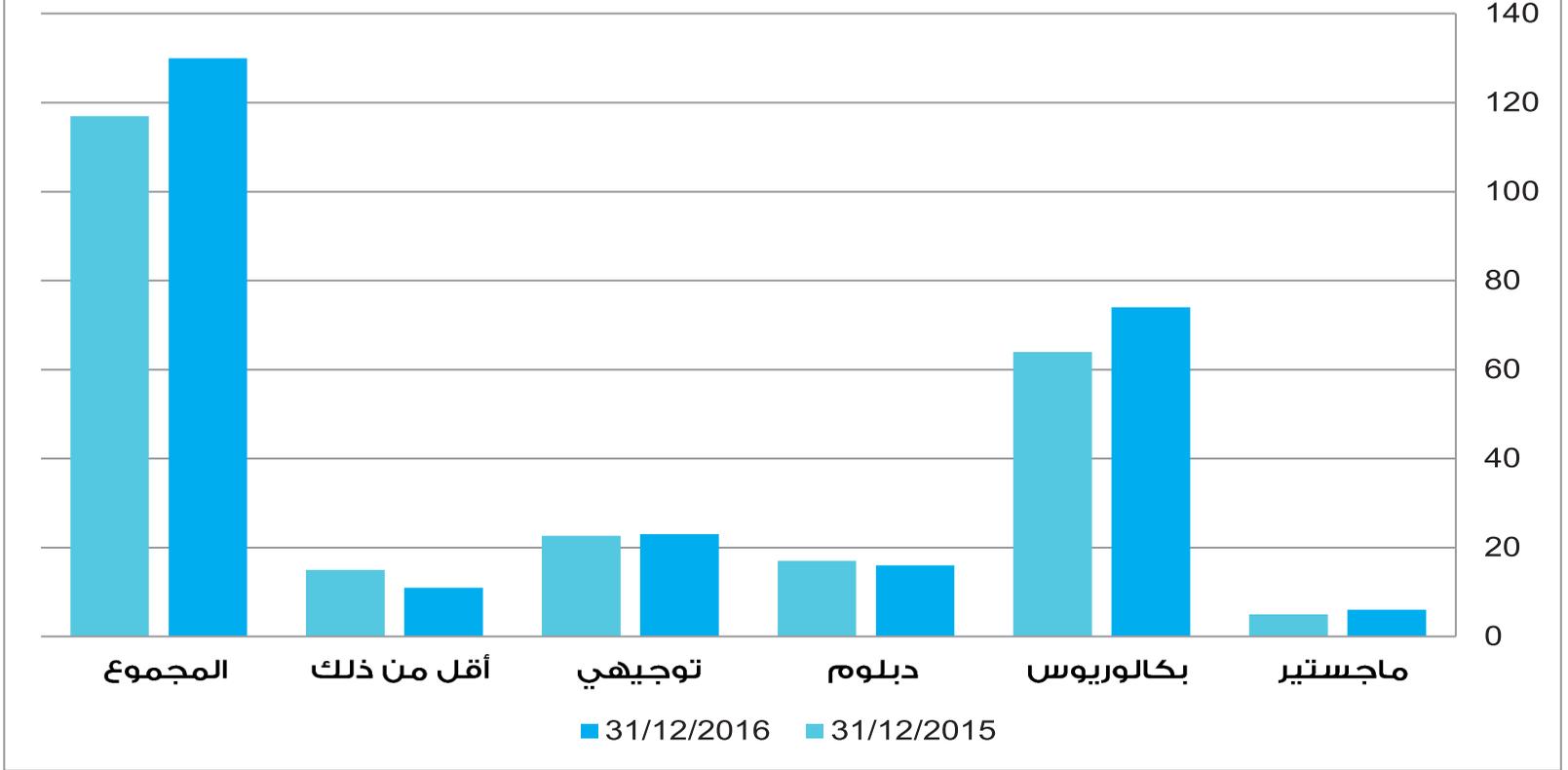
بلغت إجمالي الرواتب والمكافآت وبدلات تمثيل لحضور إجتماعات مجلس الإدارة المدفوعة للإدارة العليا ولرئيس وأعضاء مجلس الإدارة، في الشركة خلال عام 2016 أربعمئة وثمانية آلاف وخمسمئة واثنان دولار .

## الموظفون

حرصت الشركة منذ تاسيسها على اعطاء موظفيها العناية والاهتمام اللازمين باعتبارهم الراسمال الحقيقي للشركة وعليه ومنذ السنوات الاولى لعمل الشركة اقر مجلس الادارة كادراً وظيفياً مميزاً ينظم العلاقة بين الشركة والعاملين فيها وفق احداث الاساليب ويتم تطوير الكادر كلما استدعت الحاجة الى ذلك. وقد بلغ عدد موظفي الشركة بتاريخ 2016/12/31 عدد (130) موظفا والمؤهلات العلمية لهؤلاء الموظفين هي على النحو التالي:

2015/12/31	2016/12/31	المؤهل العلمي
5	6	ماجستير
64	74	بكالوريوس
17	16	دبلوم
23	23	توجيهي
15	11	أقل من ذلك
124	130	المجموع

## المؤهل العلمي



## الإستثمارات

تساهم الشركة في عدد من الشركات المحلية، وتتكون كما يلي:

الرصيد في 2016/12/31		إسم الشركة
القيمة/ دولار أمريكي	عدد الأسهم	
65,362	24,665	بنك فلسطين المحدود
180,435	49,982	شركة دار الشفاء
63,916	9,100	شركة الإتصالات الفلسطينية
13,920	12,000	شركة فلسطين للتنمية والإستثمار
323,633	95,747	المجموع

## الشركات التابعة والحليفة

### شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية:

تأسست شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15 حزيران 2011 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم 562512368 لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتألف رأسمال الشركة من 1.000.000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، وهي مملوكة بالكامل لشركة فلسطين للتأمين. من أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق.

## سياسة الشركة تجاه المسؤولية الإجتماعية

انطلاقاً من إيمان الشركة بضرورة المساهمة في المجتمع المحلي، فهي تنتهز الفرص لتقديم ما يمكنها وتتضمن المصاريف العمومية تبرعات كما يلي :

البيان	2016 دولار	2015 دولار
منح دراسية للجامعات ومساعدات طلبة محتاجين	3,125	3,740
تبرعات لجمعيات ومؤسسات محلية	5,208	8,293
تبرعات ومساعدات مختلفة	762	19,146
المجموع	9,095	31,179

## طبيعة أعمال الشركة

نشاط الشركة الرئيسي هو مواولة أعمال التأمين بكافة أنواعه في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية، وتزاول الشركة نشاطاتها من خلال فروعها ووكلائها المنتشرين في الضفة الغربية وقطاع غزة.

## الخطة المستقبلية

سعيًا من الشركة لتحقيق اهدافها، فانها ستركز عملها في السنوات القادمة على الامور التالية : –

1. زيادة راس مال الشركة لتعزيز قدرتها التنافسية وتعزيز ملائمتها المالية.
2. التنسيق الكامل والمباشر مع هيئة سوق راس المال ومراقب الشركات ووزارة المالية للنهوض بالشركة وتحسين ادائها من اجل تحقيق كافة المتطلبات القانونية المطلوبة.
3. التدريب والتطوير المستمر للكادر الوظيفي.
4. زيادة المبيعات التامينية الاكثر ربحية والاقبل خطورة، وزيادة الحصة السوقية.

## التوجه الاستراتيجي والاهداف العامة للادارة التنفيذية

من أهم أهداف الشركة الالتزام بتقديم أفضل الخدمات التأمينية والمساهمة الفاعلة في تطوير صناعة التأمين في فلسطين والرقى بها الى مستوى الأسواق المجاورة والأسواق العالمية والمساهمة في بناء اقتصاد فلسطيني قوي.

## الاجراءات القانونية والقضايا المرفوعة أو التي قامت الشركة برفعها

لا يوجد عدا القضايا المتعلقة بالمطالبات عن ادعاءات الحوادث وهي من طبيعة عمل الشركة.

## المسائل التي ستحال للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم

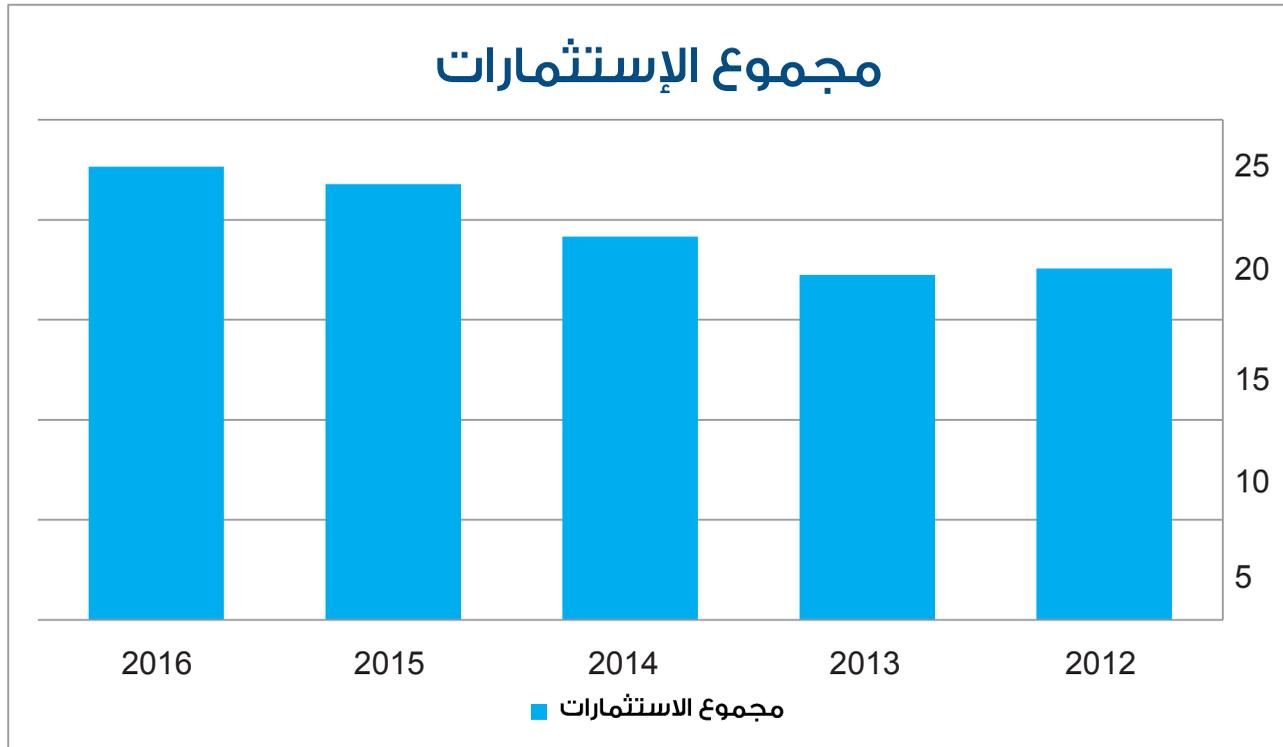
1. سماع تقرير مجلس الادارة.
2. مناقشة الحسابات الختامية والميزانية العمومية.
3. ابراء ذمة مجلس الادارة عن كل مايتعلق بحسابات السنة المالية المنتهية 2016/12/31.
4. تعيين مدقق حسابات للشركة للسنة المالية القادمة 2017 وتفويض مجلس الادارة بتحديد اتعابه للسنة المالية القادمة.

## الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة

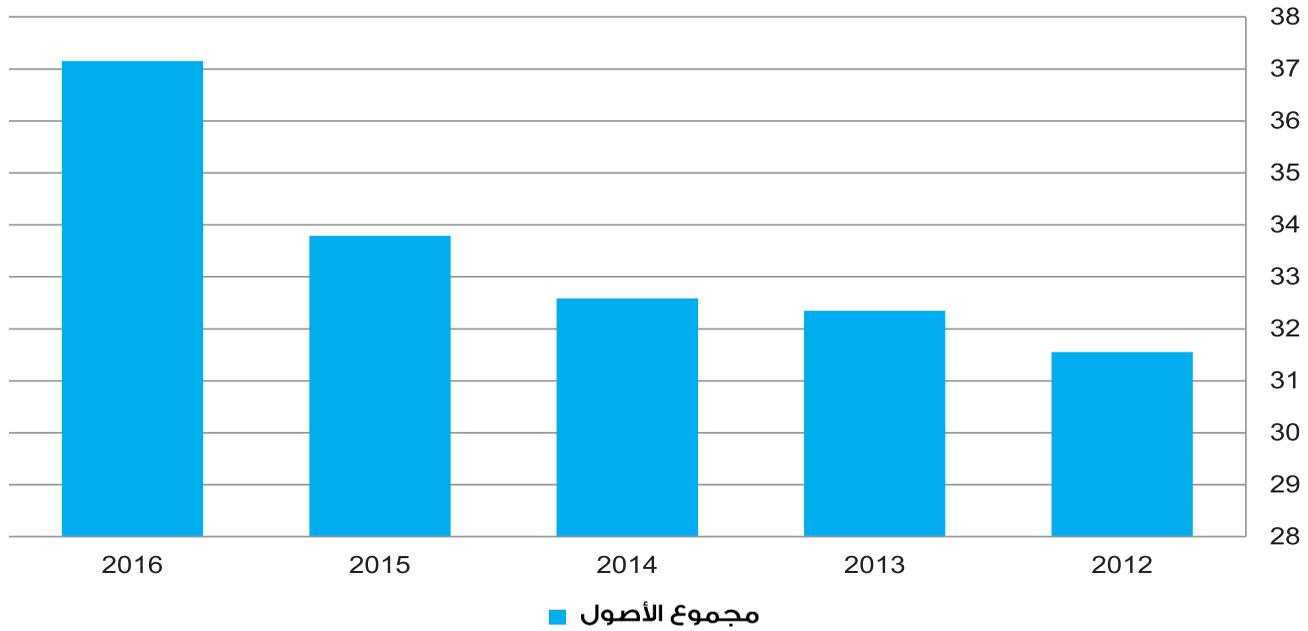
لا توجد صفقات رئيسية تذكر مع أطراف ذات علاقة عدا ما هو موضح في الايضاحات حول البيانات المالية.

## المؤشرات الرئيسية للميزانية العمومية وقائمة الدخل لشركة فلسطين للتأمين (الأرقام بآلاف الدولارات)

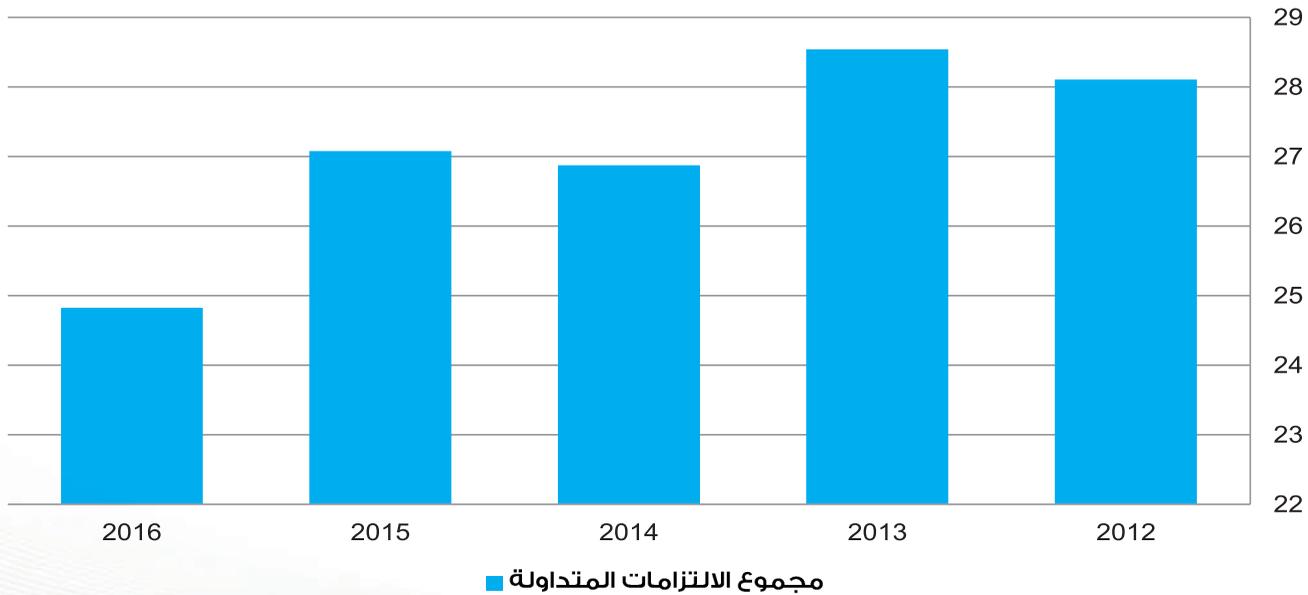
2016	2015	2014	2013	2012	البند
22.647	21.785	19.165	17.247	17.560	مجموع الاستثمارات
37.154	33.788	32.587	32.349	31.553	مجموع الأصول
24.825	27.077	26.874	28.543	28.107	مجموع الالتزامات المتداولة
11.304	5.774	5.712	3.806	3.446	مجموع حقوق المساهمين
17.096	19.180	14.787	16.143	14.412	الاحتياطات الفنية
14.839	12.738	10.544	9.538	7.588	أقساط وإيراد التأمين
5.408	0.071	2.504	0.036	(1.093)	صافي الأرباح



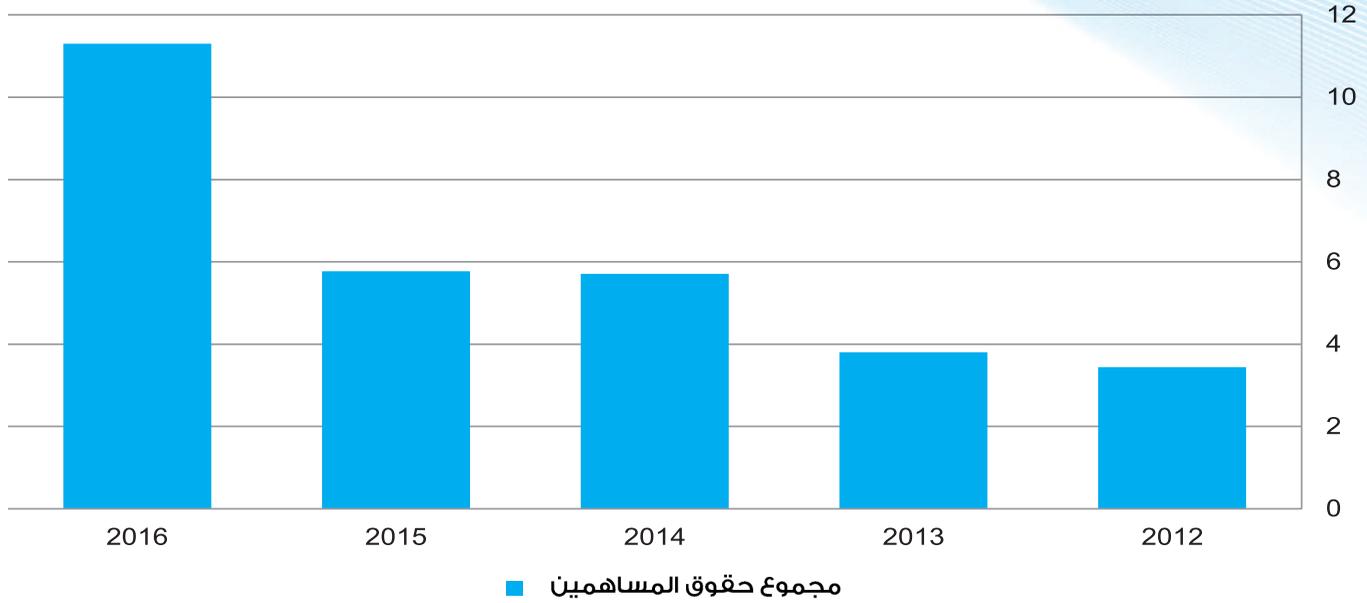
## مجموع الأصول



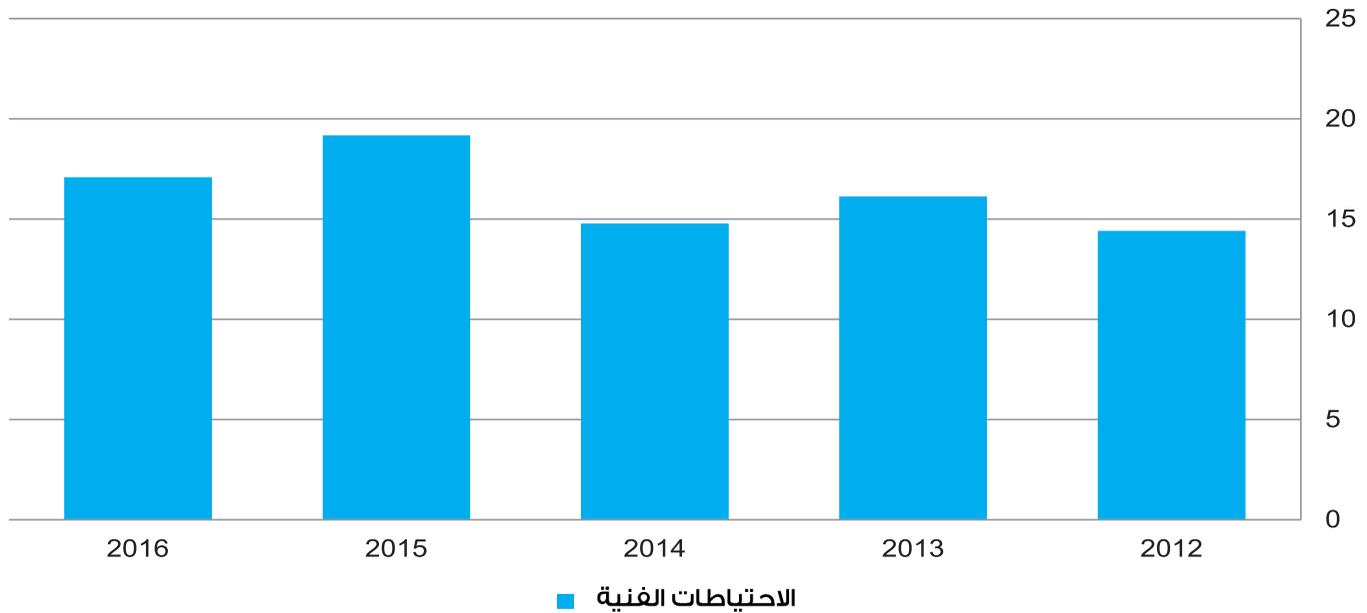
## مجموع الإلتزامات المتداولة



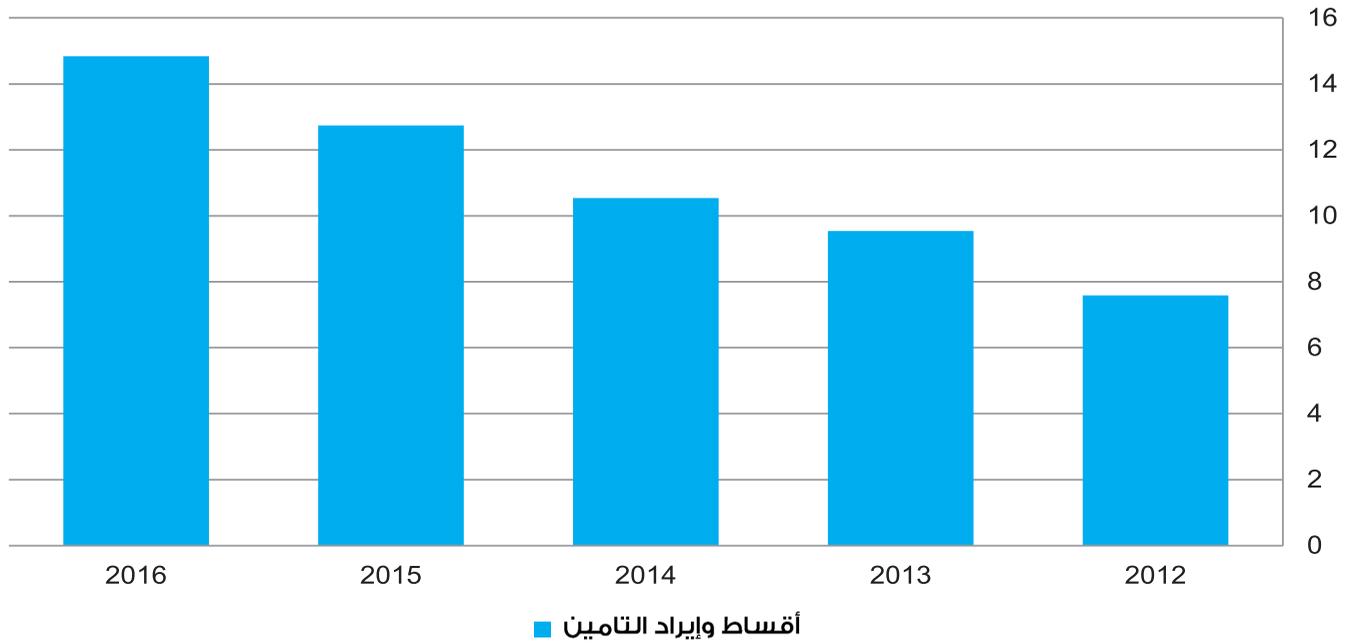
## مجموع حقوق المساهمين



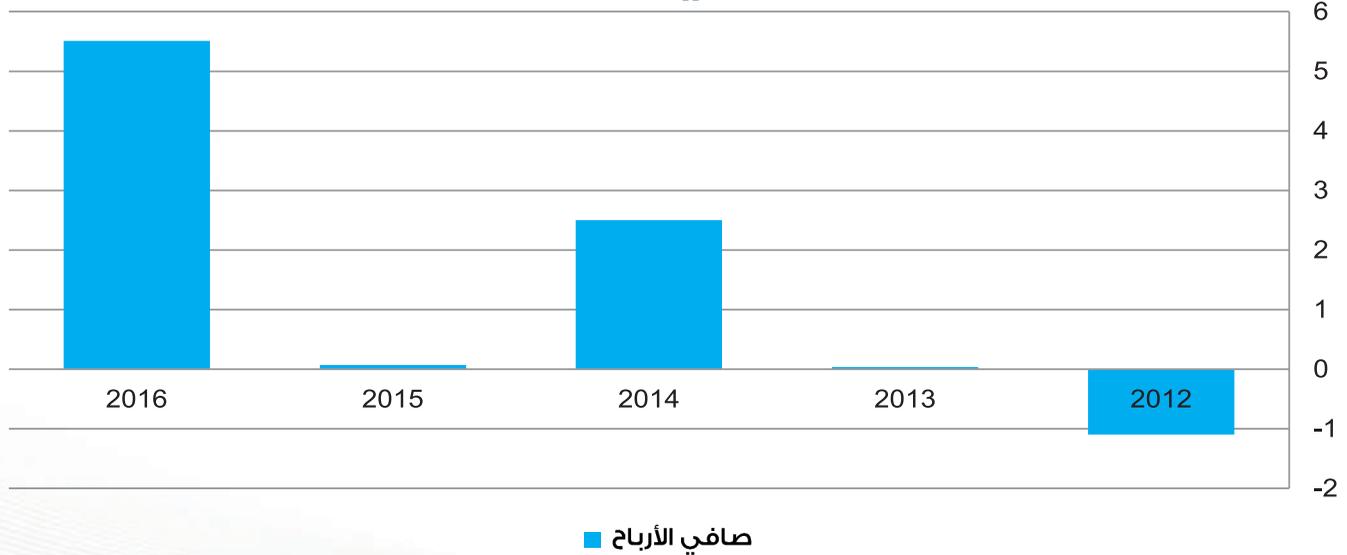
## الإحتياطيات الفنية



## أقساط وإيرادات التأمين

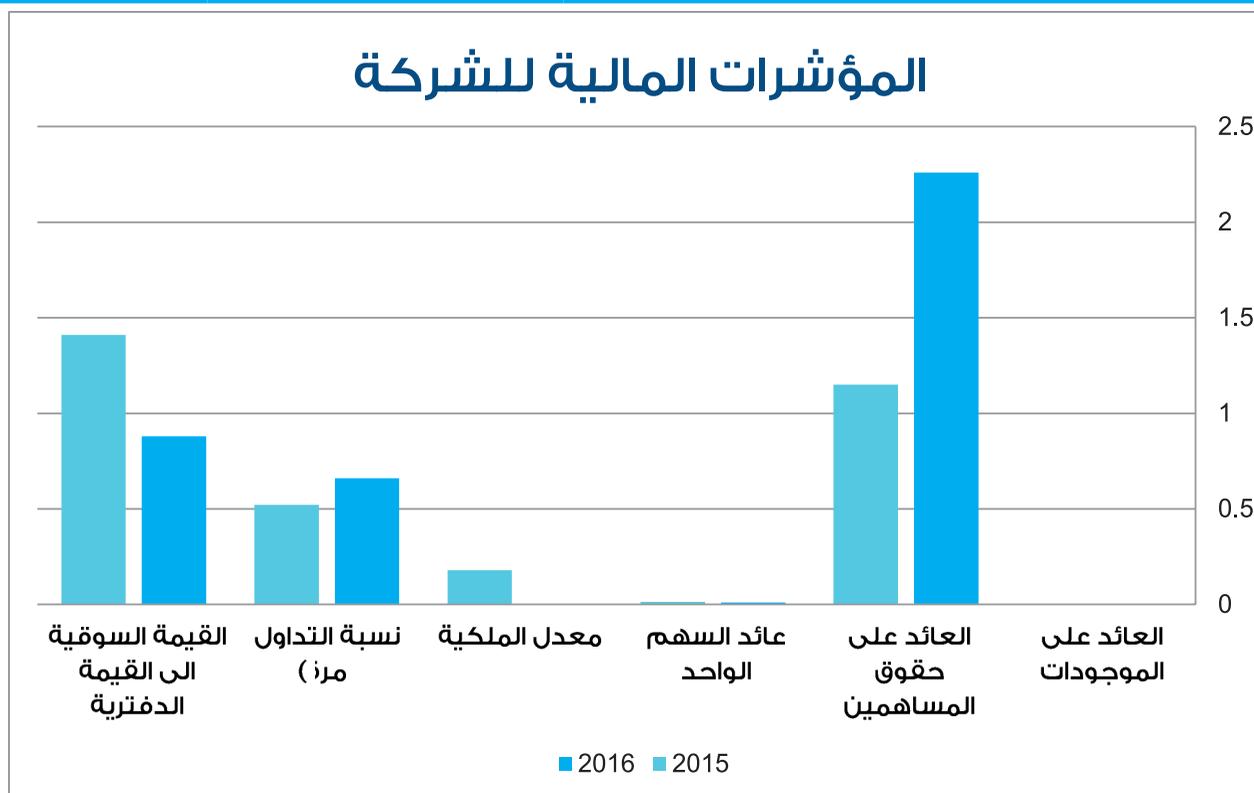


## صافي الأرباح



## اهم المؤشرات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٢٠١٦/١٢/٣١ مقارنة مع السنة المنتهية في ٢٠١٥/١٢/٣١

2015	2016	البيان
%0.21	%0.15	العائد على الموجودات
%115	%226	العائد على حقوق المساهمين
%1.42	%1.102	عائد السهم الواحد
%0.179	%0.304	معدل الملكية
0.522	0.661	نسبة التداول (مرة)
1.41	0.88	القيمة السوقية الى القيمة الدفترية



تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة / أعضاء الهيئة العامة المحترمين  
شركة فلسطين للتأمين  
المساهمة العامة المحدودة  
رام الله – فلسطين

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة – فلسطين الميمنة في الصفحات من رقم (6) إلى رقم (36) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2016، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، فإن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة – فلسطين كما في 31 كانون الأول 2016 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولمتطلبات قانون الشركات الفلسطيني.

أساس الرأي

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينيين، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتمد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإيداء رأينا حول القوائم المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق	أمور التدقيق الرئيسية الاستثمارات العقارية
<p>عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخمنين وبعدها ثلاث مخمنين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأراضي نتيجة تقييمها بالقيمة العادلة بمبلغ 2,301,598 دولار أمريكي تم قيدها على قائمة الدخل الموحد ضمن بند التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية، كما انخفض رصيد الأراضي بمبلغ 3,991,503 دولار أمريكي بسبب استنزال بعض الأراضي.</p> <p>ونحن متفقون مع الإدارة بشأن تقدير الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة، وبشأن الإفصاحات ذات العلاقة والتي كانت كافية للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.</p>	<p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (5) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 17,023,151 دولار أمريكي (مبلغ 18,468,812 دولار أمريكي كما في 2015) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخمنين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 82% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.</p>
<p>كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق</p> <p>عند الأخذ في الاعتبار قيمة الذمم المدينة ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها المكون بمبلغ 3,584,420 دولار أمريكي لاحتمالية عدم تحصيل بعض الذمم، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتعمير الذمم والتأكد من تطبيق سياسة الشركة في احتساب المخصص حسب العمر الزمني للذمة، كما تم الإطلاع على رأي الدائرة القانونية حول الذمم المحولة للقضاء حيث تم احتساب المخصص لهذه الذمم حسب رأي المستشار القانوني للشركة، كما تم الإطلاع على التسويات التي تمت لبعض الذمم المتعثرة في الفترة اللاحقة وتكوين المخصص المناسب لها حسب التسوية الموقعة، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تأكدنا من كفاية المخصص المقدر لذلك.</p> <p>نحن متفقون مع الإدارة بشأن تقديراتها لمخصصات الديون المشكوك في تحصيلها وبشأن الإفصاحات ذات العلاقة والتي كانت كافية للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.</p>	<p>مخصص الديون المشكوك في تحصيلها</p> <p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (7) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 3,584,420 دولار أمريكي (مبلغ 3,501,975 دولار أمريكي كما في 2015) يمثل قيمة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها، وبما أن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ناجم عن تقدير محاسبي فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.</p>
<p>كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق</p> <p>شملت إجراءات التدقيق مراجعة أسعار الصرف المعتمدة لترجمة البيانات المالية ومطابقتها مع الاسعار المعلنة من قبل سلطة النقد الفلسطينية كما تم مراجعة صحة ترجمة البيانات المالية من عملة الشيكال الجديد إلى عملة الدولار الامريكى حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد</p>	<p>فروقات ترجمة عملات أحسنية</p> <p>بسبب طبيعة البيانات المالية للشركة حيث أن العملة التشغيلية هي الشيكال الجديد في حين ان عملة التقرير هي الدولار الأمريكي فإنه يتم ترجمة البيانات المالية من الشيكال</p>

"إن الإفصاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

<p>تأكدنا من صحة رصيد فروقات الترجمة كما في 31 كانون الأول 2016. نحن متفقدون مع الإدارة بشأن صحة رصيد فروقات ترجمة عملات أجنبية وبشأن الإفصاحات ذات العلاقة والتي كانت كافية ووفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.</p>	<p>الجديد إلى الدولار الأمريكي مما يترتب عليه ظهور فروقات ترجمة للعملات الأجنبية ضمن بنود قائمة الدخل الشامل، ويظهر الأثر التراكمي لفرق الترجمة ضمن بنود حقوق الملكية في قائمة المركز المالي مدين بمبلغ 1,290,731 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016 (مبلغ 1,337,111 دولار أمريكي كما في 2015).</p>
<p><b>كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق</b></p> <p>– عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي إدعاءات تحت التسوية المكون بمبلغ 11,786,892 دولار أمريكي (حصّة معيدي التأمين منه مبلغ 1,037,470 دولار أمريكي) لاحتمالية تعويض المتضررين من الحوادث، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين الاحتياطي والمعد من قبل دائرة التعويضات ودراسة عينة عشوائية للاحتياطيات المكونة والتعويضات المسددة والإطلاع على المستندات المعززة للملف، كما تم عمل دراسة تحليلية للاحتياطيات والتأكد من عدم وجود أي انحرافات جوهرية، كما تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري للشركة والتأكد من تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تأكدنا من كفاية الاحتياطيات المقدر لذلك.</p> <p>– عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 5,231,533 دولار أمريكي (حصّة معيدي التأمين منه مبلغ 339,831 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين احتياطي الأخطار السارية والذي يتم احتسابه بشكل ألي من خلال البرنامج المحاسبي الآلي في الشركة والتأكد من صحة الرصيد، كما تم اختيار عينة عشوائية من البوالص المصدرة واحتساب الأخطار السارية لها ومطابقتها مع الاحتساب حسب النظام الآلي للتأكد من صحة الاحتساب بشكل إلي من قبل النظام المالي، كما تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري للشركة والتأكد من تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تأكدنا من كفاية الاحتياطيات المقدر.</p> <p>نحن متفقدون مع الإدارة بشأن تقديراتها لمطلوبات وموجودات عقود التأمين والإفصاحات ذات العلاقة والتي كانت كافية للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.</p>	<p><b>موجودات ومطلوبات عقود التأمين</b></p> <p>كما هو موضح في الإيضاح رقم (12) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 17,096,238 دولار أمريكي (مبلغ 19,179,839 دولار أمريكي كما في 2015) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين تشمل مبلغ 1,377,730 دولار أمريكي (مبلغ 1,704,760 دولار أمريكي كما في 2015) موجودات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الإكتوارية ومتابعة حثيثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 69% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة.</p>

## مسئوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

## مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الغني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهرية عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجموع يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية. كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلغى انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدققي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدققي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسئولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسئولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.

من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدققي حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاه من الإفصاح عن المسألة.

#### تقرير حول المتطلبات القانونية والتشريعية الأخرى

برأينا أيضاً أن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة، كما وقد حصلنا على كافة المعلومات والإفصاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا وفي حدود المعلومات التي توافرت لدينا، لم تقع خلال السنة المالية مخالفات لأحكام وتشريعات قانون الشركات على وجه يؤثر بشكل جوهري في نشاط الشركة أو مركزها المالي.

هذا ولم تلتزم الشركة بالنسبة المقررة لهامش الملاءة حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين رقم (3/ت) لسنة 2009 والصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005.

إن الشريك المسئول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو المدير التنفيذي جمال ملحم.

طلال أبوغزالة وشركاه  
رخصة رقم 1997/251



جمال ملحم  
محاسب قانوني مخصص رقم (981106)  
رام الله - فلسطين  
رام الله في 14 شباط 2017



قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2016 – قائمة "أ"

2015	2016	إيضاح	الموجودات
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
			<b>موجودات غير متداولة</b>
829,408	3,382,354	4	ممتلكات ومعدات
18,468,812	17,023,151	5	استثمارات عقارية
343,303	323,634	6	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
<b>19,641,523</b>	<b>20,729,139</b>		<b>مجموع الموجودات غير المتداولة</b>
			<b>موجودات متداولة</b>
6,142,303	5,936,704	7	ذمم مدينة
605,609	453,720	8	ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين - مدينة
1,704,760	1,377,301	12	موجودات عقود التأمين
283,114	319,305	9	أرصدة مدينة أخرى
2,310,099	2,861,572		شيكات برسم التحصيل - قصيرة الأجل
250,000	250,000	10	ودائع لدى البنوك تستحق خلال فترة أكثر من ثلاث شهور
2,850,661	5,226,504	10	النقد والنقد المعادل
<b>14,146,546</b>	<b>16,425,106</b>		<b>مجموع الموجودات المتداولة</b>
<b>33,788,069</b>	<b>37,154,245</b>		<b>مجموع الموجودات</b>
			<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>
			<b>حقوق الملكية</b>
5,000,000	5,000,000	1	رأس المال المدفوع
1,060,600	1,601,346	18	احتياطي إجباري
(1,337,111)	(1,290,471)		فروقات ترجمة عملات أجنبية
76,692	52,226	6	احتياطي موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
973,798	5,840,509		أرباح متراكمة - قائمة "ج"
<b>5,773,979</b>	<b>11,203,610</b>		<b>صافي حقوق الملكية</b>
			<b>المطلوبات</b>
			<b>مطلوبات غير متداولة</b>
937,112	1,025,359	11	مخصص تعويض نهاية الخدمة
<b>937,112</b>	<b>1,025,359</b>		<b>مجموع المطلوبات غير المتداولة</b>
			<b>مطلوبات متداولة</b>
19,179,839	17,095,810	12	مطلوبات عقود التأمين
188,350	254,175	13	ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين - دائنة
2,838,167	1,532,892	14	ذمم دائنة
674,995	1,115,734	15	تسهيلات إئتمانية
138,608	214,133	16	مخصص الضرائب
1,138,303	784,041	17	أرصدة دائنة أخرى
2,918,716	3,928,491		شيكات برسم الدفع
<b>27,076,978</b>	<b>24,925,276</b>		<b>مجموع المطلوبات المتداولة</b>
<b>28,014,090</b>	<b>25,950,635</b>		<b>مجموع المطلوبات</b>
<b>33,788,069</b>	<b>37,154,245</b>		<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 – قائمة "ب"

2015	2016		
دولار أمريكي	إيضاح دولار أمريكي		
10,143,423	11,180,634	19	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(699,998)	(1,672,900)	19	إجمالي أقساط معيدي التأمين
<b>9,443,425</b>	<b>9,507,734</b>		<b>إجمالي الأقساط المحتفظ بها</b>
(1,167,599)	(340,162)	19	التغير في أقساط غير المكتسبة
2,594,974	3,658,304	19	رسوم التأمين
<b>10,870,800</b>	<b>12,825,876</b>		<b>صافي أقساط التأمين المكتسبة</b>
75,793	1,468,907	19	عمولات تأمين مكتسبة
(1,478,084)	(1,212,342)		العمولات المدفوعة
<b>9,468,509</b>	<b>13,082,441</b>		<b>صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات</b>
			<b>المطالبات المتكبدة</b>
(7,624,799)	(10,029,195)	19	المطالبات المسددة
921,539	1,378,888	19	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(6,703,260)	(8,650,307)		<b>صافي المطالبات المسددة</b>
(1,571,107)	2,267,388	19	التغير في احتياطي إدعاءات تحت النسوية
<b>(8,274,367)</b>	<b>(6,382,919)</b>		<b>صافي المطالبات المتكبدة</b>
			<b>صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة</b>
1,194,142	6,699,522	19	على فروع التأمين
(3,190,876)	(2,946,026)	22	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
(1,996,734)	3,753,496		<b>صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين</b>
			<b>المصاريف والإيرادات غير الموزعة:</b>
78,025	76,459	20	عوائد الاستثمارات
2,566,302	2,301,598	5	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(73,527)	(105,659)	7	(مخصص) تدني ذمم مدينة
(141,420)	(76,654)	21	(مصاريف) إيرادات أخرى
(539,720)	(458,420)	22	(مصاريف) إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
(107,074)	5,490,820		<b>ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب</b>
-	(410,807)	16	مخصص ضريبة الدخل
178,248	327,444	16	تسوية ضريبة الدخل والمضافة عن سنوات سابقة
<b>71,174</b>	<b>5,407,457</b>		<b>ربح السنة</b>
0.014	1.081	23	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 – قائمة "ج"

<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>إيضاح</u>
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
71,174	5,407,457	ربح السنة بعد الضرائب
		بنود الدخل الشامل الأخرى:
1,945	(24,466)	6 التغيير في القيمة العادلة للموجودات المالية
(11,413)	46,380	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>(9,468)</b>	<b>21,914</b>	بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
<b>61,706</b>	<b>5,429,371</b>	إجمالي الدخل الشامل للسنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 – قائمة "د"

صافي حقوق الملكية	أرباح (خسائر متراكمة)	احتياطي موجودات مالية متوفرة للبيع	فروقات ترجمة عملات أجنبية	احتياطي إجباري	رأس المال المدفوع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
						<b>2016</b>
						الرصيد في 1 كانون الثاني 2016
5,773,979	973,798	76,692	(1,337,111)	1,060,600	5,000,000	ربح السنة
5,407,457	5,407,457	-	-	-	-	احتياطي إجباري للسنة
-	(540,746)	-	-	(540,746)	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
22,174	-	(24,466)	46,640	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
5,429,631	4,866,711	(24,466)	46,640	540,746	-	الرصيد في 31 كانون الأول 2016
<b>11,203,610</b>	<b>5,840,509</b>	<b>52,226</b>	<b>(1,290,471)</b>	<b>1,601,346</b>	<b>5,000,000</b>	
						<b>2015</b>
						الرصيد في 1 كانون الثاني 2015
5,712,273	909,741	74,747	(1,325,698)	1,053,483	5,000,000	ربح السنة
71,174	71,174	-	-	-	-	احتياطي إجباري للسنة
-	(7,117)	-	-	7,117	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
(9,468)	-	1,945	(11,413)	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
61,706	64,057	1,945	(11,413)	7,117	-	الرصيد في 31 كانون الأول 2015
<b>5,773,979</b>	<b>973,798</b>	<b>76,692</b>	<b>(1,337,111)</b>	<b>1,060,600</b>	<b>5,000,000</b>	

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016 – قائمة "ه"

2015	2016	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(107,074)	5,490,820	<u>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</u> ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب تعديلات: استهلاكات
89,271	89,780	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(2,559,722)	(2,301,598)	عوائد استثمارات
(78,025)	(76,459)	مخصص تعويض نهاية الخدمة
193,391	131,415	مخصص تدني ذمم مدينة
5,667	82,445	خسائر استبعاد ممتلكات ومعدات
–	4,633	
(2,456,492)	3,421,036	
		<u>التغير في الموحودات والمطلوبات التشغيلية:</u>
1,243,953	(312,621)	الأرصدة المدينة
(1,544,695)	(143,198)	الأرصدة الدائنة
2,687,965	(1,756,571)	التغير في احتياطات التأمين
(17,094)	(55,140)	دفعات تعويض نهاية الخدمة
(86,363)	1,153,506	صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدمة في)
(21,954)	–	الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب
		ضرائب مدفوعة
<b>(108,317)</b>	<b>1,153,506</b>	صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدمة في)
		الأنشطة التشغيلية
		<u>التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية</u>
(124,940)	(2,664,145)	مدفوعات لممتلكات ومعدات
–	25,572	عوائد ممتلكات ومعدات
(7,168)	–	(شراء) بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
78,025	4,076,459	الشامل
		عوائد استثمارات
<b>(54,083)</b>	<b>1,437,886</b>	صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدمة في)
		الأنشطة الاستثمارية
(162,400)	2,591,392	صافي الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل للسنة
190,376	(215,549)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>2,822,685</b>	<b>2,850,661</b>	النقد والنقد المعادل في بداية السنة
<b>2,850,661</b>	<b>5,226,504</b>	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

(10)

## إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

### ١. عام:

- تأسست شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ 7 شباط 1994 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم (563200906) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. قامت الشركة بتاريخ 10 أيلول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة.
- تم إدراج أسهم الشركة للتداول في سوق فلسطين للأوراق المالية خلال عام 2010.
- يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها في كل من رام الله، نابلس، بيت لحم، طولكرم، قلقيلية، الخليل، جنين وغزة.
- بلغ عدد موظفي الشركة 130 و117 موظفاً كما في 31 كانون الأول 2016 و2015 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجات الشركة 33 و33 كما في 31 كانون الأول 2016 و2015 على التوالي.
- يتألف رأس مال الشركة من 5,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، بلغ رأس مال الشركة المكتتب والمدفوع كما في تاريخ القوائم المالية 5,000,000 دولار أمريكي وهو مسجل بالشيخل الإسرائيلي حسب أسعار تحويل الدولار إلى الشيخل الإسرائيلي بتاريخ التسديد.
- تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة من قبل إدارة الشركة بتاريخ 12 آذار 2017.
- تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على القوائم المالية بتاريخ 6 آذار 2017 بناءً على كتابهم رقم PCMA/DIWAN7713/2017.

### ٢. القوائم المالية الموحدة

- تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة فلسطين للتأمين وشركتها التابعة (شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية) كما في 31 كانون الأول 2016. تم توحيد القوائم المالية للشركة وشركتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركة التابعة.
- شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية:
  - تأسست شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية بتاريخ 15 حزيران 2011 كشركة مساهمة خصوصية محدودة وسجلت تحت رقم 562512368 لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله. يتألف رأسمال الشركة من 1,000,000 سهم بقيمة اسمية 1 دولار أمريكي للسهم الواحد، وهي مملوكة لشركة فلسطين للتأمين بنسبة 99%. من أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات والشقق.
  - الشركات التابعة هي الشركات التي تمتلك الشركة الأم القدرة على التحكم في سياساتها المالية والتشغيلية. تعمل الشركة وشركتها التابعة في مناطق السلطة الفلسطينية، مع العلم بأن الشركة غير ناشطة منذ تأسيسها وحتى تاريخ إعداد القوائم المالية.

### 1.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. يمثل الشيغل الإسرائيلي عملة الأساس للشركة ويتم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي.

### 2.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية للسنة السابقة، باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير المعدلة التالية خلال السنة:

- معيار المحاسبة الدولي رقم 24: الإفصاح عن الجهات ذات العلاقة (المعدل)
- معيار المحاسبة الدولي رقم 32: الأدوات المالية – العرض (المعدل)
- معيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)\*
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (7) إفصاحات القوائم المالية (المعدل)
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (10) القوائم المالية الموحدة
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (12) الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (13) قياس القيمة العادلة

\* يقضي التغيير في معيار المحاسبة الدولي رقم (1) إلى تغيير طريقة عرض بنود الدخل الشامل الأخرى في مجموعات، بأن يتم فصل تلك البنود التي يمكن قيدها أو إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في المستقبل عن البنود الأخرى التي لا يمكن إعادة تصنيفها. سيؤثر هذا التعديل على العرض ولن يؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي.

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول إفصاحات القوائم المالية للشركة:

– معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) الأدوات المالية \*\*

يمثل معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإلحاح محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39). سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية للشركة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر على المطلوبات المالية. ستعمل الشركة على تحديد أثر التطبيق بالتزامن مع صدور المراحل التالية من المعيار وذلك لإظهار صورة شاملة عن أثر التطبيق. سيصبح هذا المعيار نافذ المفعول بشكله النهائي للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2018.

### 3.3. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من

إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

### القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية. إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى. إن التغير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

### تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني. تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالتكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

### تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

### الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

### الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة على تقديرات خبراء عقاريين في تقييم الاستثمارات العقارية.

### احتياطي الإذاعات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الإذاعات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين. يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتملة حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري. يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحد، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات

بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

### احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الاخطار السارية في نهاية السنة لغرور التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

### مخصص الضرائب

تستخدم الشركة تقديرات معينة لتحديد مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة الواجب تحميله للسنة المالية وفقاً للأنظمة والقوانين المعمول بها في مناطق السلطة الفلسطينية. تعتقد إدارة الشركة بأن هذه التقديرات والافتراضات معقولة.

## **4.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية**

### تحقق الإيرادات

#### عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية). يتم قيد الإبداعات ومصاريق تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحد على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

### إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

### إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

### تحقق المصاريق

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أوالمجددة في قائمة الدخل الموحد في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريق الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

### تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإبداعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإبداعات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإبداعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم

المالية الموحد وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ عنها.

### مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

### استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

### موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

يتم قيد الكمبيالات المدينة حسب تاريخ استحقاقها بكامل المبلغ بعد تنزيل أي مخصص تدن في قيمة هذه الكمبيالات. يتم تقدير مخصص الديون المشكوك في تحصيلها عندما يصبح تحصيل هذه الذمم غير محتمل. تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أي مخصصات للذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص للذمم المشكوك بها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل المبلغ. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس

بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة. يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

#### **موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل**

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

#### **تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة**

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدنٍ في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

#### **استبعاد الموجودات المالية**

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدي للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقعة دفعها. إذا أبقَت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

## القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

## تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
  - تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة، يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
  - تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

## الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغيير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على أن لا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

## الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

### سنوات

50	- مباني
17	- أثاث ومفروشات
10-5	- أجهزة مكتبية
5	- أجهزة الحاسب الآلي
7	- مركبات
7	- تحسينات مأجور

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

### إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإبداعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصّة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين. تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

### ذمم التأمين المدنية

تدرج الذمم المدنية عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدنية عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحد في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

## النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب.

## التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين. تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتبه المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأضرار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة. يمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة. تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها. يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

## اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييمهم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

## ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنين.

## التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

## مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. ارتأت إدارة الشركة عدم تسجيل الموجودات الضريبية المؤجلة بسبب عدم التيقن من إمكانية الاستفادة من هذه المنافع خلال فترة زمنية محددة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن

الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزويل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزويل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

### مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

### معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

### العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الشيفل الإسرائيلي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الشيفل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الشيفل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

لأغراض إعداد القوائم المالية الموحدة بعملة الدولار الأمريكي، تم تحويل بنود الموجودات والمطلوبات من عملة الشيفل الإسرائيلي إلى عملة الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتم تحويل بنود حقوق الملكية باستخدام أسعار الصرف التاريخية. وكذلك تم تحويل بنود قائمة الدخل الموحد باستخدام معدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم إظهار فروقات ترجمة العملات الأجنبية في بند مستقل ضمن حقوق الملكية، وكانت أسعار الصرف مقابل الشيفل الجديد كما بتاريخ السنة المالية على النحو التالي:

### 31 كانون الأول

	2015	2016	
%	شيفل	شيفل	
	جديد	جديد	
(0.01)	3.90	3.85	الدولار الأمريكي
(0.01)	5.51	5.43	الدينار الأردني

## الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

٤. ممتلكات ومعدات  
يتألف هذا البند مما يلي:

المجموع	تحسينات مأجور	مركبات	أجهزة الحاسب الآلي	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	مباني
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
<b>2,026,989</b>	<b>176,264</b>	<b>177,290</b>	<b>475,116</b>	<b>388,414</b>	<b>276,725</b>	<b>533,180</b>
2,664,145	51,097	19,531	25,652	12,042	15,037	2,540,786
(28,049)	(5,263)	(22,786)	-	-	-	-
19,478	2,170	2,311	6,104	5,013	3,555	325
<b>4,682,563</b>	<b>224,268</b>	<b>176,346</b>	<b>506,872</b>	<b>405,469</b>	<b>295,317</b>	<b>3,074,291</b>
<b>1,197,581</b>	<b>81,312</b>	<b>35,393</b>	<b>433,475</b>	<b>334,039</b>	<b>189,844</b>	<b>123,518</b>
89,780	10,278	26,187	18,075	13,891	10,023	11,326
(2,477)	(630)	(1,847)	-	-	-	-
15,325	1,031	396	5,582	4,302	2,439	1,575
<b>1,300,209</b>	<b>91,991</b>	<b>60,129</b>	<b>457,132</b>	<b>352,232</b>	<b>202,306</b>	<b>136,419</b>
<b>3,382,354</b>	<b>132,277</b>	<b>116,217</b>	<b>49,740</b>	<b>53,237</b>	<b>93,011</b>	<b>2,937,872</b>

الكلفة

كما في 1 كانون الثاني  
2016  
إضافات  
استبعادات  
فروقات ترجمة عملات  
أجنبية

كما في 31 كانون الأول  
2016

الاستهلاك المتراكم

كما في 1 كانون الثاني  
2016  
الاستهلاك للسنة  
استبعادات  
فروقات ترجمة عملات  
أجنبية

كما في 31 كانون الأول  
2016

صافي القيمة الدفترية

31 كانون الأول 2016

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 877,094 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016 ومبلغ 810,916 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015 .

المجموع	تحسينات مأجور	مركبات	أجهزة الحاسب الآلي	أجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	مباني
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
1,902,371	148,573	127,921	467,775	371,737	253,186	533,179
124,940	27,763	49,497	7,360	16,720	23,600	-
(322)	(72)	(128)	(19)	(43)	(61)	1
<b>2,026,989</b>	<b>176,264</b>	<b>177,290</b>	<b>475,116</b>	<b>388,414</b>	<b>276,725</b>	<b>533,180</b>
1,108,539	73,931	13,919	409,404	318,236	180,194	112,855
89,271	7,399	21,529	24,133	15,844	9,675	10,691
(229)	(18)	(55)	(62)	(41)	(25)	(28)
<b>1,197,581</b>	<b>81,312</b>	<b>35,393</b>	<b>433,475</b>	<b>334,039</b>	<b>189,844</b>	<b>123,518</b>
<b>829,408</b>	<b>94,952</b>	<b>141,897</b>	<b>41,641</b>	<b>54,375</b>	<b>86,881</b>	<b>409,662</b>

الكلفة  
كما في 1 كانون  
الثاني 2015  
إضافات  
فروقات ترجمة  
عملات أجنبية  
كما في 31  
كانون الأول 2015  
الاستهلاك  
المتراكم  
كما في 1 كانون  
الثاني 2015  
الاستهلاك للسنة  
فروقات ترجمة  
عملات أجنبية  
كما في 31  
كانون الأول 2015  
صافي القيمة  
الدفترية  
31 كانون الأول 2015

بلغت كلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 810,916 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015 ومبلغ 697,417 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2014.

## ٥. استثمارات عقارية

أ. يمثل هذا البند استثمارات الشركة في أراضٍ في كل من مدن رام الله، أريحا وبيروت كما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
15,909,090	18,468,812	الرصيد في بداية السنة
2,566,302	2,301,598	التغير في القيمة العادلة خلال السنة
-	(3,991,503)	التغير
(6,580)	244,244	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>18,468,812</b>	<b>17,023,151</b>	الرصيد في نهاية السنة

ب. تضمن الاستثمارات العقارية أرض مملوكة بالكامل من قبل شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية (الشركة التابعة) بمبلغ 1,140,660 دولار أمريكي مسجلة بالقيمة العادلة.

## ٦. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل

يشمل هذا البند استثمارات في أسهم شركات محلية كما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
343,303	323,634	أسهم مدرجة
<b>343,303</b>	<b>323,634</b>	

إن الحركة على حساب احتياطي الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الشامل كانت كما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
74,747	76,691	الرصيد في بداية السنة
1,949	(25,527)	التغير في القيمة العادلة
(4)	1,062	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>76,691</b>	<b>52,226</b>	الرصيد في نهاية السنة

## ٧. ذمم مدينة

يتألف هذا البند مما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
6,459,565	6,593,522	مستحق من حملة الوثائق
3,184,713	2,927,602	مستحق من الوكلاء والمنتجين والوسطاء
9,644,278	9,521,124	
(3,501,975)	(3,584,420)	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
<b>6,142,303</b>	<b>5,936,704</b>	

أ. تدرج الذمم المدينة بالصافي بعد خصم أي مخصص ديون مشكوك في تحصيلها وهي قصيرة الأجل بطبيعتها.  
ب. يتضمن الرصيد المستحق من حملة الوثائق مبلغ 9,945,529 شيكل بما يعادل مبلغ 2,583,254 دولار أمريكي قيمة الرصيد المستحق على المؤسسات الحكومية كما في 31 كانون الأول 2016 (مبلغ 12,648,336 شيكل بما يعادل مبلغ 3,243,164 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015).

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص ديون مشكوك في تحصيلها خلال السنة:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,496,308	3,501,975	الرصيد في بداية السنة
73,527	105,659	تخصيص خلال السنة
(67,845)	(68,598)	الديون المشطوبة خلال السنة
(15)	45,384	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>3,501,975</b>	<b>3,584,420</b>	الرصيد في نهاية السنة

تم البدء في نهاية عام 2012 بتغيير سياسة الشركة فيما يخص الضمانات حيث تقوم حالياً بالحصول على كمبيالات وشيكات من الزبائن الذين لا يقومون بتسديد أرصدهم وقت حدوثها.

#### 8. ذمم شركات التأمين ومعدي التأمين مدينة

يتألف هذا البند مما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
91,631	106,992	شركات تأمين محلية
513,978	346,728	شركات تأمين خارجية
<b>605,609</b>	<b>453,720</b>	المجموع

#### 9. أرصدة مدينة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,937	409	ذمم موظفين
86,337	98,845	مصاريف مدفوعة مقدماً
9,418	9,540	مستردات تأمين مستحقة
182,422	210,511	أخرى
<b>283,114</b>	<b>319,305</b>	المجموع

## ١٠. النقد والنقد المعادل

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
49,104	46,720	نقد في الصندوق
77,233	129,227	حسابات جارية لدى البنوك
126,337	175,947	
2,974,324	5,300,557	ودائع لدى البنوك*
<b>3,100,661</b>	<b>5,476,504</b>	المجموع
(250,000)	(250,000)	نقد مقيد السحب**
<b>2,850,661</b>	<b>5,226,504</b>	المجموع

- \* تمثل الودائع لدى بنوك ودائع لدى بنوك محلية بالدولار الأمريكي تستحق خلال فترة شهر واحد بلغ متوسط سعر الفوائد السنوية على أرصدة الودائع لدى البنوك نسبة 2% - 2.5% للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016.
- \*\* يمثل النقد مقيد السحب قيمة وديعة محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً للمتطلبات القانونية.

## ١١. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتألف هذا البند مما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
761,266	937,112	الرصيد في بداية السنة
193,391	131,415	إضافات خلال السنة
(17,094)	(55,140)	المدفوع خلال السنة
(451)	11,972	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>937,112</b>	<b>1,025,359</b>	الرصيد في نهاية السنة

## ١٢. مطلوبات عقود التأمين وموحدوات عقود إعادة التأمين

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

2015	2016
دولار أمريكي	دولار أمريكي
14,270,094	11,617,893
76,393	246,384
4,833,352	5,231,533
<b>19,179,839</b>	<b>17,095,810</b>
1,365,467	1,037,470
339,293	339,831
<b>1,704,760</b>	<b>1,377,301</b>
12,904,627	10,749,422
76,393	77,385
4,494,059	4,891,702
<b>17,475,079</b>	<b>15,718,509</b>

### مطلوبات عقود التأمين

احتياطي إمداءات تحت التسوية  
احتياطي إمداءات غير مبلغ عنها  
أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)

### موحدوات عقود إعادة التأمين

حصة معيدي التأمين من احتياطي إمداءات تحت  
التسوية  
حصة معيدي التأمين من أقساط غير المكتسبة  
(احتياطي الأخطار السارية)

### صافي مطلوبات عقود التأمين

احتياطي إمداءات تحت التسوية  
احتياطي ادعاءات غير مبلغ عنها  
أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)  
المجموع

## ب. إحتياطي الإمداءات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من احتياطي ادعاءات تحت التسوية لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2015	2016	2015	2016	2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
12,803,745	9,994,776	1,189,102	890,441	11,614,643	9,104,335	فرع تأمين المركبات
14,957	12,035	5,538	3,117	9,419	8,918	فرع تأمين النقل البحري
79,525	78,232					فرع تأمين الحريق والسرقة
		54,922	57,757	24,603	20,475	
999,867	979,718	-	-	999,867	979,718	فرع تأمين العمال
83,811	107,212					فرع تأمين المسؤولية المدنية
		-	-	83,811	107,212	فرع التأمينات العامة الأخرى
139,068	105,992	13,150	7,255	125,918	98,737	
133,443	104,573	102,755	78,900	30,688	25,673	فرع التأمين الهندسي
15,678	235,355	-	-	15,678	235,355	فرع التأمين الصحي
<b>14,270,094</b>	<b>11,617,893</b>	<b>1,365,467</b>	<b>1,037,470</b>	<b>12,904,627</b>	<b>10,580,423</b>	المجموع

### ج. أقساط غير مكتسبة (احتياطي الأضرار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (احتياطي الأضرار السارية) لفروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
2015	2016	2015	2016	2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,339,365	4,469,890	195,271	201,145	4,144,094	4,268,745	فرع تأمين المركبات
6,917	6,376	5,666	5,246	1,251	1,130	فرع تأمين النقل البحري
74,828	65,210					فرع تأمين الحريق والسرقة
		64,392	56,351	10,436	8,859	
182,199	302,441	8,199	13,610	174,000	288,831	فرع تأمين العمال
38,726	39,660	1,743	1,785	36,983	37,875	فرع المسؤولية المدنية
38,588	41,206					فرع التأمينات العامة
		10,454	9,070	28,134	32,136	الأخرى
62,684	67,077	53,568	52,624	9,116	14,453	فرع التأمين الهندسي
90,045	239,673	-	-	90,045	239,673	فرع التأمين الصحي
<b>4,833,352</b>	<b>5,231,533</b>	<b>339,293</b>	<b>339,831</b>	<b>4,494,059</b>	<b>4,891,702</b>	<b>المجموع</b>

### ١٣. ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

2015	2016
دولار أمريكي	دولار أمريكي
159,392	230,210
28,958	23,965
<b>188,350</b>	<b>254,175</b>

شركات تأمين محلية  
شركات إعادة تأمين خارجية  
المجموع

### ١٤. ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

2015	2016
دولار أمريكي	دولار أمريكي
813,224	397,903
945,387	902,362
1,079,556	232,627
<b>2,838,167</b>	<b>1,532,892</b>

موردين وكراجات  
مرافق طبية  
عملاء منوعون  
المجموع

١٥. تسهيلات ائتمانية  
يتألف هذا البند مما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
9,055	2,650	حسابات جارية مكشوفة
665,940	1,113,084	حساب جاري مدين *
<b>674,995</b>	<b>1,115,734</b>	<b>المجموع</b>

\* جددت الشركة خلال عام 2016 حسابات تسهيلات جاري مدين من بنوك محلية بسقف 1,298,701 دولار أمريكي، بسعر فائدة لبيور شهر واحد مضافاً إليها 1.25% بحد أدنى 4% وبعده أعلى 4.5%.

١٦. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على مخصصات الضرائب خلال السنة كما يلي:

2015	2016			
	المجموع	ضريبة القيمة المضافة		ضريبة الدخل
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,386,744	138,608	28,883	109,725	الرصيد في بداية السنة
(21,954)	-	-	-	سلفيات مدفوعة خلال السنة
-	410,807	180,469	230,338	إضافات
(1,229,391)	(327,444)	(206,464)	(120,980)	تسوية ضريبة الدخل والمضافة**
3,209	(7,838)	443	(8,281)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>138,608</b>	<b>214,133</b>	<b>3,331</b>	<b>210,802</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

\* قامت الشركة خلال سنة 2016 بعمل مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن السنوات من 2013 وحتى 2015.

\*\* تمثل تسوية ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن سنوات سابقة صافي نتيجة التسوية للسنوات من 2013 وحتى 2015 وقد تم قيد الفرق الناتج بين التسوية والمخصصات السابقة البالغ 327,444 دولار أمريكي في قائمة الدخل الموحد.

١٧. أرصدة دائنة أخرى  
يتألف هذا البند مما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
104,649	74,471	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
124,480	84,110	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق*
61,611	75,947	ضريبة دخل رواتب مستحقة
595,285	293,378	مصاريف ورسوم مستحقة
97,605	107,674	مخصص أجازات
154,673	148,461	أخرى
<b>1,138,303</b>	<b>784,041</b>	<b>المجموع</b>

\* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
101,994	124,480	الرصيد في بداية السنة
1,108,531	1,321,470	الإضافات خلال السنة
(1,085,987)	(1,363,565)	المسدد خلال السنة
(58)	1,725	فروقات ترجمة عملات أجنبية
<b>124,480</b>	<b>84,110</b>	<b>الرصيد في نهاية السنة</b>

١٨. احتياطي إحصائي

وفقاً لقانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 المعمول به في فلسطين، يتم اقتطاع 10% من الأرباح السنوية لحساب الاحتياطي الإحصائي ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الاحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الاحتياطي الإحصائي على المساهمين.

١٩. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على متطلبات هيئة سوق رأس المال – الإدارة العامة للتأمين، تم تنظيم الشركة لتشمل ثمانية قطاعات أعمال تأمين وهي المركبات، تأمين النقل البحري، تأمين الحريق والسرققة، تأمينات العمال، تأمينات المسؤولية المدنية، التأمينات العامة، التأمين الهندسي والتأمين الصحي. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة. تشمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016:

المجموع	تعديلات واستيعادات	قطاع الاستثمار		التأمينات العامة			المسؤولية المدنية	حريق وسرقة	نقل بحري	مركبات	
		والكزينة	صحي	هندسي	الأخرى	العمال					
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
11,180,634	-	-	421,330	203,792	76,678	84,476	604,603	129,112	11,762	9,648,881	إجمالي أفساط التأمين المكتتبة
(1,672,900)	-	-	-	(169,364)	(22,249)	(21,403)	(10,892)	101,443	(7,759)	(1,339,790)	إجمالي أفساط معيدي التأمين
9,507,734	-	-	421,330	34,428	54,429	63,073	593,711	27,669	4,003	8,309,091	إجمالي الأفساط المحتفظ بها
(340,162)	-	-	(148,845)	(5,232)	(3,646)	(413)	-	1,717	137	(71,015)	التغير في أفساط غير المكتسبة
3,658,304	-	-	332,333	166,819	53,761	68,615	496,023	69,329	9,075	2,462,349	رسوم التأمين
12,825,876	-	-	604,818	196,015	104,544	131,275	976,869	98,715	13,215	10,700,425	صافي أفساط التأمين المكتسبة
1,468,907	-	-	(547)	46,789	5,462	414	1,017	26,756	20,444	1,368,572	عمولات تأمين مكتسبة
(1,212,342)	-	-	(26,293)	(22,895)	(7,186)	(10,962)	(44,584)	(13,414)	(1,429)	(1,085,579)	العمولات المدفوعة
<b>13,082,441</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>577,978</b>	<b>219,909</b>	<b>102,820</b>	<b>120,727</b>	<b>933,302</b>	<b>112,057</b>	<b>32,230</b>	<b>10,983,418</b>	صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
10,029,195	-	-	(433,697)	(69,667)	(412)	(7,476)	(765,362)	(34,261)	(14,627)	(8,703,693)	المطالبات المتكبدة
1,378,888	-	-	-	62,838	5,357	-	-	24,731	12,418	1,273,544	المطالبات المسددة
(8,650,307)	-	-	(433,697)	(6,829)	4,945	(7,476)	(765,362)	(9,530)	(2,209)	(7,430,149)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
1,938,537	-	-	(63,850)	(18,490)	22,981	(22,371)	167,724	7,302	(1,803)	1,847,044	صافي المطالبات المسددة
328,851	-	-	-	23,917	5,910	-	-	(2,843)	2,428	299,439	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
<b>(6,382,919)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(497,547)</b>	<b>(1,402)</b>	<b>33,836</b>	<b>(29,847)</b>	<b>(597,638)</b>	<b>(5,071)</b>	<b>(1,584)</b>	<b>(5,283,666)</b>	حصة المعيد من التغير في احتياطي تحت التسوية
6,699,522	-	-	80,431	218,507	136,656	90,880	335,664	106,986	30,646	5,699,752	صافي المطالبات المتكبدة
2,946,026	-	-	(111,018)	(53,698)	(20,204)	(22,260)	(159,309)	(34,020)	(3,099)	(2,542,418)	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين
3,753,496	-	-	(30,587)	164,809	116,452	68,620	176,355	72,966	27,547	3,157,334	حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
76,459	-	76,459	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين
2,301,598	-	2,301,598	-	-	-	-	-	-	-	-	المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
(76,654)	-	(76,654)	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات
(105,659)	(105,659)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	خسائر الشركات التابعة
(458,420)	(458,420)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
<b>5,490,820</b>	<b>(564,079)</b>	<b>2,301,403</b>	<b>(30,587)</b>	<b>164,809</b>	<b>48,780</b>	<b>68,620</b>	<b>176,355</b>	<b>72,966</b>	<b>27,547</b>	<b>3,157,334</b>	إيرادات (مصاريف) أخرى
											مخصص تدني ذمم مدينة
											مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
											ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015:

المجموع	تعديلات واسترجاعات	قطاع الاستثمار والخزينة	التأمينات				العمال	حريق وسرقة	نقل بحري	مركبات	
			صحي	هندسي	العامة الأخرى	المسؤولية المدنية					
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
10,143,423 (699,998)	-	-	167,286	178,783 (148,629)	79,700 (38,739)	79,985 (4,949)	396,478 (18,953)	150,622 (112,632)	12,423 (10,011)	9,078,146 (366,085)	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة إجمالي أقساط معيدي التأمين
9,443,425 (1,167,599)	-	-	167,286 (67,421)	30,154 (2,989)	40,961 (5,486)	75,036 (14,974)	377,525 (39,214)	37,990 (2,746)	2,412 (229)	8,712,061 (1,034,540)	إجمالي الأقساط المحتفظ بها التغير في أقساط غير المكتسبة رسوم التأمين
2,594,974	-	-	136,591	78,016	26,983	50,250	323,999	56,167	6,209	1,916,759	صافي أقساط التأمين المكتسبة
10,870,800 75,793 (1,478,084)	-	-	236,456 -	105,181 36,550 (28,681)	62,458 8,346 (6,960)	110,312 -	662,310 -	91,411 28,473 (21,999)	8,392 2,424 (1,824)	9,594,280 -	عمولات تأمين مكتسبة العمولات المدفوعة
9,468,509	-	-	236,166	113,050	63,844	97,992	608,140	97,885	8,992	8,242,440	صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات
(7,624,799)	-	-	(120,790)	(33,611)	(1,675)	(7,464)	(257,542)	(699)	(232)	(7,202,786)	المطالبات المتكبدة المطالبات المسددة
921,539 (6,703,260)	-	-	-	32,666 (945)	(43) (1,718)	-	-	1,792 1,093	1,008 776	886,116 (6,316,670)	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(1,367,887)	-	-	(11,876)	(38,717)	9,383	13,439	(155,363)	(9,919)	(214)	(1,174,620)	صافي المطالبات المسددة التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
(203,220) (8,274,367)	-	-	-	25,870 (13,792)	2,082 9,747	-	-	2,373 (6,453)	(6,273) (5,711)	(227,272) (7,718,562)	حصة المعيد من التغير في احتياطي تحت التسوية
1,194,142 (3,190,876)	-	-	103,500 (52,624)	99,258 (56,241)	73,591 (25,072)	103,967 (25,161)	195,235 (124,723)	91,452 (47,382)	3,281 (3,908)	523,878 (2,855,765)	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية
(1,996,734)	-	-	50,876	43,017	48,519	78,806	70,512	44,050	(627)	(2,331,887)	صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية الموزعة على فروع التأمين المصاريف والإيرادات غير الموزعة:
78,025	-	78,025	-	-	-	-	-	-	-	-	عوائد الاستثمارات خسائر الشركات التابعة
2,566,302 (141,420) (73,527)	-	2,566,302 (141,420)	-	-	-	-	-	-	-	-	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية إيرادات (مصاريف) أخرى
(539,720) (107,074)	(539,720) (613,247)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصص تحدي ذمم مدينة مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
		2,502,907	50,876	43,017	48,519	78,806	70,512	44,050	(627)	(2,331,887)	موزعة على فروع التأمين (خسارة) ربح السنة قبل الضرائب

## ٢٠. عوائد الاستثمارات

يتألف هذا البند مما يلي:

إيرادات فوائد بنكية  
عوائد توزيعات أسهم  
المجموع

2015	2016
دولار أمريكي	دولار أمريكي
54,098	72,740
23,927	3,719
<b>78,025</b>	<b>76,459</b>

## ٢١. (مصاريف) إيرادات أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

أرباح فروقات عملة  
أخرى  
المجموع

2015	2016
دولار أمريكي	دولار أمريكي
(54,537)	(139,578)
(86,883)	62,924
<b>(141,420)</b>	<b>(76,654)</b>

٢٢. مصاريف إدارية وعمومية  
يتألف هذا البند مما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,699,037	1,739,888	رواتب ومنافع الموظفين
207,132	276,553	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
209,321	112,098	تعويض نهاية الخدمة
149,051	160,113	مصاريف سيارات ومواصلات وسفر
179,638	105,838	بريد وبرق وهاتف
126,534	38,315	إعلانات
79,275	64,730	قرطاسيه ومطبوعات
89,271	89,779	استهلاكات
129,521	122,247	إيجارات
107,026	44,177	رسوم ورخص واشتراكات
44,757	48,096	كهرباء ومياه
86,393	84,091	مصاريف تأمين
28,455	16,833	صيانة ونظافة
18,044	19,254	ضيافة
37,421	24,014	مصاريف أخرى
<b>3,190,876</b>	<b>2,946,026</b>	<b>مصاريف إدارية وعمومية موزعة على فروع التأمين</b>
168,419	177,025	مصاريف مجلس الإدارة
220,297	107,371	أتعاب مهنية
78,554	79,895	فوائد وعمولات بنكية
72,449	94,129	متفرقة
<b>539,719</b>	<b>458,420</b>	<b>مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين</b>
<b>3,730,595</b>	<b>3,404,446</b>	<b>مجموع المصاريف الإدارية والعمومية</b>

تم توزيع المصاريف الإدارية والعمامة على فروع التأمين كالتالي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,855,765	2,542,418	فرع تأمين المركبات
3,908	3,099	فرع تأمين النقل البحري
47,382	34,020	فرع تأمين الحريق والسرقة
124,723	159,309	فرع تأمين العمال
25,161	22,260	فرع المسؤولية المدنية
25,072	20,204	فرع التأمينات العامة الأخرى
56,241	53,698	فرع التأمين الهندسي
52,624	111,018	فرع التأمين الصحي
<b>3,190,876</b>	<b>2,946,026</b>	<b>المجموع</b>

### ٢٣. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يشمل هذا البند ما يلي:

2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
71,174	5,407,457	ربح السنة
سهم	سهم	
5,000,000	5,000,000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
0.014	1.081	الحصة الأساسية المخفضة للسهم من ربح السنة

### ٢٤. معاملات مع أطراف ذات علاقة

تعتبر المعاملات كمعاملات مع أطراف ذات علاقة عندما تتم مع الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار و الشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة هي كما يلي:

2015	2016	طبيعة العلاقة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,326,395	1,595,513	ذمم مدينة - السلطة الوطنية الفلسطينية مساهمون رئيسيون
37,194	39,160	ذمم مدينة - أعضاء مجلس الإدارة مساهمون رئيسيون
-	-	مخصص تحدي ذمم مدينة مساهمون رئيسيون

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الدخل الموحدة هي كما يلي:

2015	2016	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
333,312	437,172	مساهمون رئيسيون	إيرادات
207,599	141,941	مساهمون رئيسيون	مشتريات
168,419	177,025		مصروفات
249,720	231,477		مصاريف مجلس الإدارة
20,810	18,010		رواتب ومنافع الإدارة العليا:
			منافع قصيرة الأجل
			مخصص تعويض نهاية الخدمة

## ٢٥. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية، حسب صنفها وقيمتها العادلة كما في 31 كانون الأول 2016 و2015:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
2015	2016	2015	2016	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,850,661	5,226,504	2,850,661	5,226,504	موجودات مالية
				النقد والنقد المعادل
				موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل
343,303	323,634	343,303	323,634	مدرجة
8,452,402	8,798,276	8,452,402	8,798,276	ذمم مدينة وشيكات برسم التحصيل
605,609	453,720	605,609	453,720	ذمم شركات التأمين
1,704,760	1,377,301	1,704,760	1,377,301	موجودات عقود إعادة التأمين
283,114	319,305	283,114	319,305	أرصدة مدينة أخرى
<b>14,239,849</b>	<b>16,498,740</b>	<b>14,239,849</b>	<b>16,498,740</b>	المجموع
				مطلوبات مالية
674,995	1,115,734	674,995	1,115,734	تسهيلات ائتمانية
5,756,883	5,461,383	5,756,883	5,461,383	ذمم دائنة وشيكات برسم الدفع
188,350	254,175	188,350	254,175	ذمم شركات التأمين
19,179,839	17,095,810	19,179,839	17,095,810	مطلوبات عقود التأمين
1,138,303	784,041	1,138,303	784,041	أرصدة دائنة أخرى
<b>26,938,370</b>	<b>24,711,143</b>	<b>26,938,370</b>	<b>24,711,143</b>	المجموع

- تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- إن القيم العادلة للذمم المدينة والموجودات المالية الأخرى والنقد والنقد المعادل والودائع قصيرة الأجل والشيكات برسم التحصيل وموجودات عقود إعادة التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
  - تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع المدرجة وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية.
  - تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة باستخدام طرق تقييم مناسبة للوصول إلى قيمتها العادلة بشكل موثوق.

### التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

- تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:
- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
  - المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
  - المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	31 كانون الأول 2016
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل  
مدرجة  
غير مدرجة

-	-	323,634	323,634
-	-	-	-

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني.

### ٢٦. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيفها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

#### قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.

يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة.

لتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من أثار هذه المخاطر.

### مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات. تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنويع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنويع من المخاطر يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

### مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فائض الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين. للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

### المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

### المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغيير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

### مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغيير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

### مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغييرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

### مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتتويج مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والمعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

### مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحد.

### إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس مال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة في ضوء التغييرات في الأوضاع الاقتصادية. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2016 و2015.

يتألف رأس مال الشركة من رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجباري وفروقات ترجمة عملات أجنبية واحتياطي موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل والأرباح المتراكمة البالغ 11,203,610 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2016 (5,773,979 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2015).

أنشطة الشركة خاضعة لمتطلبات وأنظمة هيئة سوق رأس المال في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر. حيث قامت إدارة الشركة بعمل خطه لمعالجة النقص في هامش

الملاءة وتطبيقها بالتنسيق مع الإدارة العامة للتأمين لتصل النسبة إلى 150% وفقاً لتعليمات رقم (3 / ت) لسنة 2009 والصادرة بمقتضى المادة الخامسة من قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005، حيث بلغت نسبة هامش الملاءة كما في 31 كانون الأول 2016 نسبة 147%.

#### ٢٧. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المبالغ المتوقعة دفعها على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

#### ٢٨. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

#### ٢٩. الأرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرصدة عام 2015 لتتماثل مع التصنيف المعتمد في عام 2016.

## عناوين فروع ومكاتب الشركة

### فرع غزة

شارع عمر المختار  
هاتف: 08-2823812  
فاكس: 08-2823813  
ص- ب 1084

### فرع قلقيلية

اول شارع نابلس - عمارة المرابطين الطابق الثاني  
هاتف: 09-2942771  
فاكس: 09-2948989

### فرع جنين

الشارع المتفرع من شارع يحيى عياش  
هاتف: 04-2434441  
فاكس: 04-2438443

### مكتب حواره

الشارع الرئيسي - بجانب تكسي العباس  
تلفاكس: 09-2590535

### مكتب بديا / سلفيت

الشارع الرئيسي - وسط البلد - مقابل صيدلية البداوي  
تلفاكس: 09-2994079

### مكتب اريحا

شارع الرشيد - مركز مديكير الطبي الطابق الارضي  
مقابل مدرسة الجوهري لتعليم السياقة .  
تلفاكس: 02-2322988

### مكتب بيتونيا

الشارع الرئيسي- عمارة الشرباتي (مفرق الاصبح)  
الطابق الاول.  
تلفاكس: 02-2988824

المركز الرئيسي - رام الله

### رام الله الماصيون

شارع النهضة/عمارة فؤاد مشعل  
هاتف: 02-2987603/4  
هاتف: 02 - 2985893  
هاتف: 02 - 2985892  
فاكس: 02-2985894  
فاكس: 02 - 2983722  
ص-ب 1707

### فرع بيت لحم

شارع الكركفة - عمارة الدكتور فؤاد سلمان  
هاتف: 02-2777223  
فاكس: 02-2777225  
ص- ب 640

### فرع نابلس

شارع عمر المختار - عمارة عبد الهادي - الطابق الثاني  
هاتف: 09-2398727  
فاكس: 09-2391004  
ص-ب 1913

### فرع الخليل

عين ساره - عمارة جوده ابو سنييه  
هاتف: 02-2299440/1  
فاكس: 02-2299442

### فرع طولكرم

شارع نابلس-عمارة الدكتور رياض الشلبي - الطابق الثاني  
هاتف: 09-2680012  
فاكس: 09-2680013  
ص- ب 124

Palestine Insurance



شركة التأمين الفلسطينية

