



**فلسطين للتأمين**  
**Palestine Insurance**

شركة فلسطين للتأمين  
التقرير السنوي 2023

## لمحة عامة

تأسست شركة فلسطين للتأمين في عام 1994 كشركة مساهمة عامة محدودة، ويبلغ رأس مال الشركة حالياً 9 مليون دولار أمريكي، وهي مجازة لممارسة أعمال التأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية تحت (إجازة رقم 3) ومسجلة لدى مراقب الشركات تحت رقم (562601542)، وقد أسسها نخبة مميزة من رجال الأعمال الفلسطينيين والذين يتمتعون بخبرات إدارية وفنية عالمية في شتى المجالات.

وقد كان الغرض من تأسيسها القيام بأعمال التأمين وإعادة التأمين بجميع أنواعه كالتأمين ضد الحريق والسرقة والحوادث العامة والتأمين البحري والجوي والتأمين على المركبات، وكذلك القيام باستثمار رأس المال والموجودات المنقولة وغير المنقولة بالطريقة التي يقررها مجلس الادارة مع مراعاة أحكام القانون.

ومنذ 30 عاماً تعمل شركة فلسطين للتأمين على وضع جميع خبراتها وامكانياتها في خدمة الاقتصاد الوطني الفلسطيني من خلال التوسع في أعمالها والاستثمار في العديد من المشاريع الاقتصادية وتوفير فرص العمل للعديد من الأيدي العاملة من الخريجين وذوي الخبرة والكفاءة.

تقوم الشركة بتقديم خدماتها في كافة محافظات الوطن من خلال فروعها ومكاتبها ووكلائها المنتشرين في الضفة الغربية وقطاع غزة، والتي وجدت من أجل التسهيل على المواطنين الحصول على خدمات التأمين .

## رسالة الشركة:

توفير الأمان والحماية لربائنا من خلال باقة متنوعة من أفضل الخدمات التأمينية التي تلبي احتياجاتهم ومتطلبات أعمالهم. مدعومة بأفضل الحلول التأمينية المتطورة.

## رؤية الشركة:

أن نكون الشركة الرائدة والأمثل في تقديم الخدمات التأمينية، وأن نكون خيار كل مواطن يرغب بالحصول على خدمات التأمين، بما يعزز شعارنا (أنتم معنا بأمان).

## هويتنا وقيمنا:

- ضمان وأمان واهتمام
- أهل للثقة والمسؤولية
- خبرة وأصالة
- جودة وابتكار لخدمات تأمينية متطورة

## المبادئ والقيم:

تلتزم شركة فلسطين للتأمين بمجموعة من القيم والمبادئ تجاه كافة الأطراف وتتمثل فيما يلي:

**المؤمن لهم:** التزامنا تجاه زبائننا ينبع من كونهم محور اهتمامنا، نلتزم بتقديم أفضل الخدمات للمؤمن لهم، والمصادقية العالية في التعامل معهم وتحمل المسؤولية تجاههم.

**موظفينا:** التزامنا تجاه موظفينا ينبع من كونهم رأس المال الحقيقي، حيث تلتزم الشركة بالعمل المستمر على تدريب وتطوير قدرات ومهارات موظفيها، والعمل على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للابداع والابتكار.

**المساهمين:** التزامنا أمام المساهمين يتمثل بالسعي المتواصل لتحقيق أفضل العوائد على استثماراتهم، من خلال الاستمرار في تطوير اعمال الشركة وعدم تعريض الشركة لأية مخاطر قد تؤدي لخسارتها.

**الجهات الرقابية:** تطبيق أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح وتطبيق كافة النظم والتعليمات والقوانين التي من شأنها تحقيق المصلحة العامة.

**المجتمع المحلي:** ويتمثل بتعزيز مبدأ المسؤولية الاجتماعية من خلال التزامها بدعم وتشجيع المبادرات والمشاريع المجتمعية التنموية وتقديم المساعدة للمجتمع المحلي.

## بسم الله الرحمن الرحيم

### الأخوة المساهمين الأعزاء،

نلتقي اليوم لنجدد عهد النجاح والابداع والتطور في سبيل تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة والتي شاركنا جميعاً في وضعها والتي تركز على أفضل الخدمات التأمينية للمواطن الفلسطيني وقطاعات الأعمال بأعلى مستوى من جودة الخدمة بما يحقق رضى زبائننا الكرام من أفراد وشركات ومؤسسات ولنكون السباقين دوماً وفي مقدمة الشركات العاملة في السوق الفلسطينية، بالإضافة إلى دور الشركة في دعم ورفد اقتصادنا الوطني الفلسطيني لبناء دولتنا الفلسطينية المستقلة وعاصمتها القدس الشريف.

ثلاثون عاماً مضت على تأسيس شركتنا الحبيبة "فلسطين للتأمين"، خلال هذه السنوات عملت الشركة على تطوير خدماتها وتنويع محفظتها التأمينية لتضم أبرز وأهم الشركات والمؤسسات الفلسطينية ضمن قائمة زبائننا، كما عملت الشركة على تعزيز وتطوير استثماراتها بما يعزز المكانة الاقتصادية والمالية للشركة.

كما نؤمن في شركة فلسطين بأن التخطيط والاعداد الجيد هو عنصر رئيسي وركيزة أساسية في النجاح، إلى جانب رفع الانتمائية والمسؤولية لدى مجلس الإدارة وموظفي الشركة على حد سواء والتي لا تقل أهمية عن العنصر الأول في مسيرة النجاح. كما أننا نؤمن بأن المستقبل سيكون مشرقاً للشركة رغم كل الظروف.

### الأخوة الأعزاء،

لقد كان عام 2023 عاماً صعباً على جميع أبناء شعبنا الفلسطيني، حيث تأثرت جميع القطاعات ومكونات الاقتصاد الوطني الفلسطيني بشكل عام بالأحداث الحاصلة والعدوان على قطاع غزة الحبيب واللافتات والمتكررة لمحافظة مدن وقرى الضفة الغربية، حيث تأثرت شركات التأمين بانعكاس هذه الأحداث والتضييق على المواطنين والاعتداءات التي نتج عنها خسائر كبيرة في الممتلكات سواء على صعيد الأفراد أو المؤسسات والشركات الأمر الذي وضع شركات التأمين أمام تحديات كبيرة.

أشارت العديد من الدراسات والتقارير الصادرة عن جهات رسمية إلى أن الاقتصاد الفلسطيني تكبد خسائر في الإنتاج تقدر قيمتها بـ 2.3 مليار دولار خلال الأشهر الأربعة الأولى لعدوان الاحتلال الإسرائيلي. كما أن هناك توقعاً شبه تام في عجلة الإنتاج لمنشآت القطاع الخاص في قطاع غزة، وتراجعاً غير مسبوق في الضفة الغربية.

حيث أن إنتاج القطاعات الاقتصادية في الضفة الغربية خلال الأشهر الأربعة الأولى من عدوان الاحتلال الإسرائيلي تراجع بمقدار 27% مقارنة مع المعدل الطبيعي للإنتاج خلال نفس المدة بخسارة تقدر بحوالي 1.5 مليار دولار. في المقابل، خسر قطاع غزة 86% من إنتاجه الطبيعي خلال الفترة نفسها، أي بما يعادل 810 ملايين دولار، هذا الوضع انعكس سلباً على المؤسسات والشركات والأداء الاقتصادي في فلسطين بشكل عام.

## المساهمين الاعزاء،

أما على صعيد شركات التأمين فقد تأثرت جميع شركات التأمين العاملة في السوق الفلسطينية بالعدوان الاسرائيلي على قطاع غزة واجراءات الاحتلال في الضفة الغربية، حيث أثر العدوان على خدمات التأمين بشكل مباشر من الناحيتين الفنية والمالية، حيث تأثر الأداء التشغيلي لجميع الشركات بشكل عام بسبب الظروف الميدانية والاعلاقات وعدم القدرة على تقديم الخدمات بالشكل المناسب في الضفة وانقطاع الخدمات بشكل كامل في قطاع غزة بسبب الحرب والعدوان على القطاع الذي شل جميع القطاعات الاقتصادية في القطاع. حيث عزف العديد من المواطنين عن تأمين ممتلكاتهم بسبب الظروف الاقتصادية وتراجع الانتاج بشكل عام وشح السيولة في السوق الفلسطينية، الأمر الذي أدى إلى زيادة في نسبة الشيكات الراجعة بشكل كبير جداً وغير مسبوق بسبب الظروف الاقتصادية اضافة إلى منع الاحتلال العمال الفلسطينيين من العمل في الداخل المحتل منذ بداية الأحداث، الأمر الذي أثر على انخفاض معدلات التحصيل وارتفاع حجم الذمم كما أن تعطيل المحاكم خلال فترة الأحداث أدى إلى عدم القدرة على اتخاذ أي اجراءات أو ترتيبات لجدولة الذمم المترتبة على الزبائن بشكل قانوني من خلال دوائر التنفيذ في المحاكم الفلسطينية.

ومن التحديات الاضافية التي يواجهها قطاع التأمين حالياً هو دخول منافسين جدد للعمل في السوق من خلال ترخيص شركتين جديدتين لتقديم الخدمات التأمينية اضافة إلى الشركات العاملة حالياً في تقديم خدمات التأمين، مع الأخذ بعين الاعتبار حجم سوق التأمين الفلسطيني المحدود نسبياً وعزوف معيدي التأمين عن السوق الفلسطيني ورفع أسعار الاعداء بسبب الخسائر والتعويضات المرتفعة.

## المساهمين الكرام،

خلال عام 2023 عمدت الشركة إلى تطبيق المعيار الدولي (IFRS17) وفق للسياسات والتشريعات الصادرة عن الهيئات الناطمة لقطاع التأمين في فلسطين وما يتطلبه ذلك من زيادة في المخصصات والاحتياطات بالاضافة لتطوير البرامج المالية والمحاسبية والتأمينية لتلائم مع متطلبات تطبيقات المعيار على بيانات الشركة وتقاريرها الفنية والمالية وهذا الأمر أدى إلى تحمل الشركة تكاليف اضافية كبيرة تتعلق بشراء بعض البرامج الخاصة بتطبيق المعيار وربطها مع نظام التأمين وتعيين خبراء واكتواريين بالاضافة لعقد دورات تدريبية للموظفين. وبناء على التقييمات التي تم اجراؤها تأثرت سلبياً أرصدة حقوق الملكية (الأرباح المدورة) بقيمة 1,621,325 دولار.

كما وتجدر الاشارة إلى أن الشركة عمدت إلى رفع المخصصات والاحتياطات للتحوط لمواجهة أي ظروف غير عادية مستقبلاً، مما أدى إلى ظهور الأرباح السنوية على غير المتوقع بقيمتها المنخفضة عن السنوات السابقة. وإن هذا التحوط

سيعكس نفسه بشكل ايجابي على نتائج السنوات القادمة باذن الله من حيث الأرباح المتحققة من ناحية ومكانة المركز المالي للشركة من ناحية أخرى.

من ناحية أخرى قامت الشركة بالاستثمار في عدد من الأصول، حيث قامت بشراء قطعة أرض بمساحة 17 دونم في منطقة بيرزيت تتميز بموقع مميز وله مستقبل، كما قامت الشركة بشراء فرع جديد في مدينة جنين.

### نظرة إلى المستقبل،

ومن أهم عوامل الاستمرار في النجاح وجود خطة واضحة للتطوير والاستثمار، وعملنا على الاستثمار في تطوير الجانب المتعلق بتكنولوجيا المعلومات في مجمل عمليات الشركة في سبيل تقديم خدمات تأمين الكترونية متكاملة لتواكب الشركة بذلك التطور الحاصل على مستوى العالم والمنطقة، بالإضافة لوضع خطط لمشاريع استثمارية وعقارية مدرة للدخل وتحقيق الربح والاستدامة للشركة.

نعديكم بأن تحافظ الشركة على أعلى درجات المصداقية والالتزام الفني والمهني. والاستمرار على هذا النهج وصولاً لتعزيز مكانة الشركة لتكون دائماً في طليعة الشركات العاملة في قطاع التأمين من ناحية وتحقيق العائد المجزي للمساهمين من ناحية أخرى.

وفي الختام أتقدم لمساهميننا الكرام بالشكر والامتنان على دعمهم لمجلس الإدارة والادارة التنفيذية، والشكر موصول لأعضاء مجلس الإدارة ولطاقم الادارة التنفيذية على كافة مستوياتهم والموظفين والوكلاء والمنتجين لتفانيهم وعملهم الدؤوب والمساهمة في تميز الشركة، وأخيراً وليس آخراً أشكر زبائننا الكرام على ثقتهم بشركتهم "فلسطين للتأمين".

والله ولي التوفيق

محمد أبو عوض

رئيس مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي

## مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة شركة فلسطين للتأمين من سبعة أعضاء، ويتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة للشركة، بحيث لا تزيد مدة مجلس الإدارة عن أربع سنوات تنتهي بانتخاب مجلس إدارة جديد.

### اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

- لجنة التدقيق والمخاطر
- لجنة الاستثمار
- لجنة الحوكمة

### مسؤولية مجلس الإدارة

تقع على مجلس الإدارة مسؤولية الاشراف والرقابة على كافة أعمال وأنشطة الشركة وإدارتها التنفيذية، وتشمل مهام المجلس على العديد من المهام منها على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي:

1. رسم الأهداف الاستراتيجية للشركة وتوجيه الإدارة التنفيذية لوضع الخطط لتحقيق هذه الأهداف.
2. متابعة سير أعمال الشركة وخططها المستقبلية وقرار الموازنات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية.
3. المصادقة على الهيكل التنظيمي للشركة وأنظمة وسياسات العمل وإجراءات الضبط الداخلي والتأكد من فعاليتها.
4. مراجعة المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها الشركة والتأكد من قيام الإدارة التنفيذية بإدارة هذه المخاطر بشكل سليم.

### اعضاء مجلس الإدارة

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	السيد محمد أبو عوض	رئيس مجلس الإدارة
2	السيد أحمد سليم أبو عبيده	نائب رئيس مجلس الإدارة
3	السيد كامل عودة الغفري	نائب رئيس مجلس الإدارة
4	السيد يحيى محمد أبو عبيده	عضو مجلس إدارة
5	السيد فضل زيدان	عضو مجلس إدارة
6	السيد محمود عبود	عضو مجلس إدارة
7	السيد وديع المصري	عضو مجلس إدارة

### المستشارين

#	الاسم	المنصب / الصفة
1	السيد اسحق أبو عوض	المستشار القانوني

### المراقب العام

#	الاسم
1	السيد ابراهيم زغرة

### التدقيق الداخلي

#	الاسم	
1	السيد سليمان زيد	مدير التدقيق الداخلي

### مدققو حسابات الشركة لعام 2023

#	الاسم
1	السادة مجموعة طلال أبو غزالة



## تعريف بأعضاء مجلس الإدارة

السيد محمد أبو عوض

رئيس مجلس الإدارة

يحمل السيد محمد أبو عوض شهادة البكالوريوس في العلوم المالية سنة 1973 ولديه خبرة طويلة في مجال الإدارة المالية وتطوير الأنظمة المالية والإدارية، ولديه العديد من الشهادات المهنية في العلوم المصرفية والإسلامية وأنظمة التدقيق، وتطوير الأعمال، CPA، وبناء القدرات والتحليل المالي، والتخطيط المالي، والتخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر، وإعادة هيكلة وبناء الموازنات التقديرية. متخصص في تطوير وتصميم إجراءات وسياسات العمل التنفيذية والمالية المتكاملة والموارد البشرية والشؤون الإدارية. وتقلد السيد أبو عوض مهام رئيس ونائب رئيس وعضو مجلس إدارة في العديد من مجالس إدارات لمؤسسات كبيرة، وشغل السيد أبو عوض المدير التنفيذي لبنك التنمية الإسلامي في جدة بالمملكة العربية السعودية ممثلاً لكل من فلسطين والعراق وسوريا ولبنان والاردن.

ومنذ العام 1994 تقلد السيد أبو عوض العديد من المناصب في المجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والإعمار (بكدار) ويشغل حالياً رئيس المجلس، كما يترأس العديد من لجان التدقيق والتطوير والموازنات والإدارة، كما أنه عمل مديراً مالياً للعديد من الشركات في الخليج خلال فترة السبعينات والثمانينيات حتى العام 1991، منها شركة بترول أبو ظبي الوطنية وفي شركات تدقيق عالمية بدرجة مدقق رئيسي.

السيد أحمد سليم أبو عيدة

نائب رئيس مجلس الإدارة

يحمل السيد أحمد أبو عيدة شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة بغداد عام 1995، ويمتلك خبرة عملية في مجال إدارة الأعمال والتجارة على مدار أكثر من 25 عاماً، حيث يشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة والمشرف على فرع الشركة في قطاع غزة بشكل عام. كما يتقلد حالياً السيد أبو عيدة العديد من المناصب منها رئيس مجلس إدارة شركة القمة للتجارة والتصنيع بالإضافة إلى رئيس مجلس إدارة شركة كنج لاين للتجارة العامة والاستثمار.

السيد أبو عيدة حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال إدارة الأعمال والتجارة والاستثمار والإدارة المالية وغيرها من الخبرات.

**السيد كامل عودة الغفري**

**نائب رئيس مجلس الادارة**

السيد كامل الغفري من أوائل المؤسسين لسركوة فلسطين للتأمين عام 1994 ويحمل شهادة بكالوريوس في الهندسة المعمارية من جامعة الأزهر بمصر، عمل بدائرة الأشغال في الإمارات لخمس سنوات، ثم أسس المكتب الاستشاري الأردني عام 1980 أبوظبي، و بعدها قام بافتتاح شركة تل الهوى و شركة أوركيذا للمقاولات و الصيانة العامة و إدارة العقارات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

المهندس كامل الغفري لديه استثمارات عديدة في فلسطين والأردن والإمارات منها مشاريع سكنية وتنموية واستثمارية، كما أسس مجمع الصحابة الطبي في قطاع غزة، ومن منطلق حرصه على القيام بالأعمال الخيرية قام بدعم العديد من المشاريع الخيرية في فلسطين والعديد من الدول الأخرى.

**السيد يحيى محمد أبوعيدة**

**عضو مجلس ادارة**

حاصل على شهادة البكالوريوس من الجامعة الاردنية في إدارة الأعمال، إلى جانب كونه عضو مجلس إدارة لشركة فلسطين للتأمين فإنه يشغل العديد من المناصب الهامة منها رئيس مجلس إدارة الشركة المتميزة الصناعية التجارية (NOVA) في عمان - الأردن، عضو مجلس إدارة مصانع المشرق لصناعة الأثاث MF Industries دبي- الامارات، رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات للتجارة العامة والاستثمارات عمان - الاردن، عضو مجلس إدارة شركة أطلس للنقل والتخليص عمان - الأردن.

كما أن السيد أبو عيدة حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال إعادة التأمين من بريطانيا ودورات في إدارة الأعمال الدولية والمحاسبية لغير المحاسبين.

**السيد فضل زيدان**

**عضو مجلس ادارة**

يحمل السيد زيدان شهادة البكالوريوس في ادارة الأعمال من جامعة بنغلور في الهند عام 1990، ويمتلك خبرة عملية تمتد لأكثر من 29 عاماً، ويشغل حالياً منصب مدير عام الادارة المالية المركزية.

السيد محمود موسى عبود

عضو مجلس إدارة

يحمل السيد محمود عبود شهادة البكالوريوس في تخصص المحاسبة من كلية التجارة بجامعة حلوان في جمهورية مصر العربية عام 1981، ولديه خبرة لأكثر من 38 عاماً في مجال الادارة المالية وتطوير الأنظمة المالية والادارية، ولديه العديد من الشهادات المهنية المتخصصة.

حيث يشغل حالياً منصب المدير العام لشركة هرماس في المملكة الأردنية، كما شغل سابقاً العديد من المناصب منها مستشار وزير المالية لشؤون الإدارة المالية العسكرية، بالإضافة الى منصب مدير عام لجهاز الرقابة المالية والمحاسبة في وزارة المالية، كما وعمل مديراً للتدقيق في الصندوق القومي الفلسطيني في المملكة الأردنية الهاشمية.

بالإضافة لذلك فإن السيد محمود عبود يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة الربيع، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بيسان هولدنغ، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة بيسان للتكييف، وعضو مجلس إدارة في شركة شقائق النعمان وعضو في جمعية الطاقة المتجددة، وأمين سر جمعية الهيئة الفلسطينية للتنمية والديمقراطية وحقوق الانسان (بناء).

السيد وديع محمد شعبان المصري

عضو مجلس إدارة

السيد وديع المصري، حاصل على درجة الدبلوم عالي تخصص إدارة أعمال من جامعة كونبهاجن - الدنمارك في عام 1996، بالإضافة إلى دبلوم إقتصاد وعلوم سياسية من جامعة لومومبا - موسكو عام 1985.

كما يشغل حالياً العديد من المناصب منها، مدير عام شركة المشتل للإستثمارات السياحية، مدير عام شركة فلسطين لإدارة وإنشاء المدن الصناعية من عام 2004 ولغاية عام 2011، عضو مجلس أمناء جامعة فلسطين، عضو مجلس إدارة هيئة الفنادق والسياحة، عضو مجلس إدارة بال توريد.

السيد وديع المصري حاصل على شهادات ودورات تدريبية متعددة في مجال مختلفة ومتنوعة وغيرها من الخبرات.

## رسالة المدير العام

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته،،

### المساهمين الأعزاء،

بدايةً يسعدني أن أتقدم الشكر والتقدير نيابة عن الإدارة التنفيذية للشركة لدعمكم المستمر، كما وإننا نتطلع إلى المزيد من ثقتكم ودعمكم خلال مدى الأعوام القادمة، والشكر موصول السيد رئيس مجلس الادارة والسادة أعضاء مجلس الإدارة وجميع موظفي الشركة بجميع مستوياتهم الادارية على جهودهم التي بذلوها وما زالوا يبذلونها في سبيل تحقيق أهداف الشركة واستراتيجيتها كما نؤكد بأننا مستمرون في تطوير وتعزيز أدائنا لمواصلة مسيرة التميز والنجاح والرقى بشركتنا الحبيب.

كما يسرني أن أستعرض لكم أهم المحطات وأبرز الانجازات المالية والتشغيلية للشركة خلال العام 2023، وأن نسلط الضوء على أهم المحطات الرئيسية التي مرت بها الشركة.

حيث ساهمت الشركة خلال العام الماضي في دعم العديد من المبادرات والأنشطة التزاماً منا بالمسؤولية الاجتماعية للشركة وكونها جزء لا يتجزأ من النسيج الوطني الفلسطيني والتواجد إلى جانب أبناء شعبنا، حيث شملت الفعاليات عدة قطاعات كالتعليم والرياضة وغيرها من القطاعات بما يتناسب مع رؤية واستراتيجية الشركة في تقديم الدعم والرعاية.

وعملت الشركة على تطوير مجموعة من الخدمات التأمينية التكنولوجية لتكون الشركة في طليعة شركات التأمين العاملة في لمواكبة التطور الرقمي في خدمات التأمين، كما أطلقت الشركة برنامج خاص بالشركة لادارة محفظة التأمين الصحي بشكل ذاتي وبناء الشبكة الطبية الخاصة بالشركة لتقديم الخدمات للمستفيدين من خدمات التأمين الصحي في مختلف المحافظات. وغيرها العديد من المشاريع التي تهدف لتطوير خدمات ومنتجات تأمينية جديدة والرقى بمستوى خدمة الزبائن في مجمل عملياتنا.

### المساهمين الكرام،

لقد مررنا خلال العام 2023 بالعديد من التحديات والصعوبات خصوصاً في الربع الأخير متمثلاً بالعدوان الاسرائيلي على قطاع غزة واللإغلاقات في الضفة، فقد تعرض مقر الشركة الرئيسي في قطاع غزة لأضرار كبيرة نتيجة العدوان الاسرائيلي على القطاع الحبيب بالإضافة الى تعطل تقديم خدماتنا بشكل كامل، بالإضافة للأضرار التي تعرضت لها العديد من المشاريع والشركات التي أولتنا ثقتها.

خلال الربع الأخير من العام 2023 ونظراً للعدوان والأحداث الميدانية في الضفة وقطاع غزة عمدت الشركة إلى وضع خطة عمل واجراءات لمواجهة تبعات العدوان وأثره التشغيلي في قطاع التأمين والاقتصاد الفلسطيني بشكل عام، من أهم هذه الاجراءات التعامل مع الشيكات الراجعة والحفاظ على الانتاج في ظل عزوف الكثير من الأفراد عن خدمات التأمين خلال هذه الفترة ومعالجة انخفاض السيولة النقدية في السوق.

لقد تأثرت جميع شركات التأمين العاملة في السوق الفلسطينية بالعدوان الاسرائيلي على قطاع غزة وسياسة الاغلاقات واجراءات الاحتلال في الضفة الغربية وذلك من الناحية الفنية والمالية، حيث أدت الاعتداءات المتكررة إلى تأثر الأداء التشغيلي لجميع الشركات بشكل سلبي لعدم قدرتها على تقديم الخدمات بالشكل المناسب في الضفة بسبب الاغلاقات والاجتياحات وتراجع نسبة الزبائن المقبلين على التأمين وانخفاض نسب الانتاج بسبب الظروف الاقتصادية السيئة التي يمر بها المواطنين في ظل انقطاع أعداد كبيرة عن العمل وعدم انتظام صرف رواتب الموظفين العموميين، كما انعكس الأمر على قطاع غزة من خلال توقف كامل لقطاع الخدمات بسبب الحرب والعدوان، كما طال التوقف كامل عجلة الاقتصاد والقطاعات العاملة في قطاع غزة. الأمر الذي أدى إلى زيادة في الذمم كما أن تعطيل المحاكم خلال فترة الماضية أثر على التحصيل بسبب عدم القدرة على اتخاذ أي اجراءات قانونية وقضائية.

وعلى الرغم من الأزمات فقد نجحت الشركة في الوفاء وتسديد جميع التزاماتها من تعويضات للزبائن أو مستحقات للموردين والكراجات. وتحقيق أهداف ورؤية الشركة الموضوعة في ظل ظروف سياسية واقتصادية معقدة.

### تطبيق معايير عالمية

خلال عام 2023 قامت الشركة بتطبيق المعيار الدولي (IFRS17) وفق للسياسات والتشريعات الصادرة عن الهيئات الناظمة لقطاع التأمين. ويتطلب هذا المعيار زيادة في حجم المخصصات والاحتياطيات بشكل عام وما يتطلبه من تطبيق المعيار الجديد من تطوير للبرامج المالية والتأمينية الموجودة في الشركة وتدريب الموظفين والاستعدادة بذوي الاختصاص من الاستشاريين. حيث قامت الشركة برفع المخصصات والاحتياطيات للتحوط لمواجهة أي ظروف غير عادية مستقبلاً بسبب الغموض في الوضع المحلي، الأمر الذي أدى إلى ظهور انخفاض الأرباح السنوية مقارنة بالأعوام الماضية. وإن هذه الخطوة ستعكس ايجاباً على نتائج البيانات المالية للشركة خلال الأعوام المقبلة من حيث الأرباح المتحققة والمركز المالي للشركة.

### المساهمون الاعضاء،

نؤكد بأننا سنستمر ونواصل مسيرة التقدم والنمو بدعمكم وبجهود جميع الزملاء في شركة فلسطين للتأمين بنظرة أمل نحو مستقبل مشرق ومستنديين إلى التخطيط السليم لتحقيق الأهداف المبرجوه والركائز المبنية على الأسس السليمة للعمل وخدمة الزبائن وتقديم أفضل وأحدث الخدمات التأمينية ومواكبة التطور مع التركيز على تحقيق الربح والنمو

المستدام، ومن هنا نؤكد أننا سنستمر في دعم وتطوير كوادرننا البشرية الذين هم رأس مالنا الأساسي مع استمرار التزامنا الكامل تجاه مؤمنينا ومساهميننا ومزودي الخدمات ومجتمعنا المحلي.

وهنا أتقدم بالشكر لمؤمنينا أفراداً وشركات الذين أولونا ثقتهم ليكونوا معنا بأمان، كما أتوجه بالشكر للسيد رئيس مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة على دعمهم المستمر في كل الظروف، والإدارة التنفيذية وموظفي الشركة الذين لا يدخرون جهداً في العمل الدؤوب وتنفيذ السياسات ومتابعة العمل بما يحقق الأهداف المرجوه وتحقيق النتائج الايجابية، والشكر موصول أيضاً للوكلاء والمنتجين على جهودهم العظيمة.

في الختام نسأل الله أن يكون عام 2024 عام خير وبركة واستقرار يعم جميع أرجاء فلسطين الحبيبة، وأن يحمي الله أبناء شعبنا في غزة وفي كل مكان.

وما التوفيق إلا من عند الله

حمزة شروف

المدير العام

الادارة التنفيذية

#	الاسم	المسمى الوظيفي
1	السيد حمزة شروف	المدير العام
2	السيد وائل خليل	نائب المدير العام
3	السيد خليل حاج علي	مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية
4	السيد محمد عبيد	مساعد المدير العام للشؤون الفنية
5	السيد عادل عساف	مدير إدارة الحوادث والتعويضات
6	السيد سامر الزق	مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات
7	السيد عثمان الشعيبي	مدير دائرة التأمينات العامة
8	السيدة سوسن أبو جودة	مدير دائرة التأمين الصحي
9	السيد عبد الهادي قعقور	مدير دائرة الشؤون الادارية
10	السيد محمد مصطفى	مدير دائرة التسويق وتطوير الاعمال / دائرة الموارد البشرية
11	السيد خير أبو زعرور	مدير دائرة المركبات
12	السيد عيسى أبو مارية	مدير دائرة التعويضات الجسدية
13	السيدة أثير الطلو	مدير الدائرة القانونية

اللجان المنبثقة عن الادارة التنفيذية:

- لجنة تطوير المنتج
- لجنة سياسات واجراءات العمل
- لجان التعيينات

مدراء فروع ومكاتب الشركة

#	الاسم	المسمى الوظيفي
1	السيد أحمد رضوان	مدير فرع البيرة
2	السيد صادق خليل	قائم بأعمال مدير فرع نابلس
3	السيد عمر أبو عيشة	مدير فرع الخليل
4	السيدة رنا درويش	مدير فرع بيت لحم
5	السيد مروان جرار	مدير فرع جنين
6	السيد عبد العزيز الهندي	مدير فرع طولكرم
7	السيد هيثم شواهنة	مدير فرع قلقيلية
8	السيد محمود الشوا	مسؤول فرع غزة
9	السيد حازم بدر	مدير مكتب أريحا
10	السيد محمد أكرم زيد	مدير مكتب اللرسال
11	السيد اياد الشلة	مدير مكتب المصيون
12	السيد رسلان أحمد	مدير فرع سلفيت
13	السيد فرحان صلاح الدين	مدير مكتب حزما
14	السيد محمد الكار	مدير مكتب بيت فجار
15	السيد محمد مطر	مدير مكتب العيزرية
16	السيدة مها اللعرج	مدير مكتب ميثلون
17	السيد اسامة عودة	مكتب القدس
18	السيد أحمد ابو سمبل	مكتب دير دبوان - رام الله
19	السيد مدحت عيسى	مكتب ميدان القدس - الخليل
20	السيد براق العامودي	مكتب البساتين - نابلس
21	السيد/ أمين سلخي	مكتب جماعين - نابلس
22	السيد وائل صالح	مكتب المصايف - رام الله
23	السيد محمد الرجبي	مكتب الحرس - الخليل



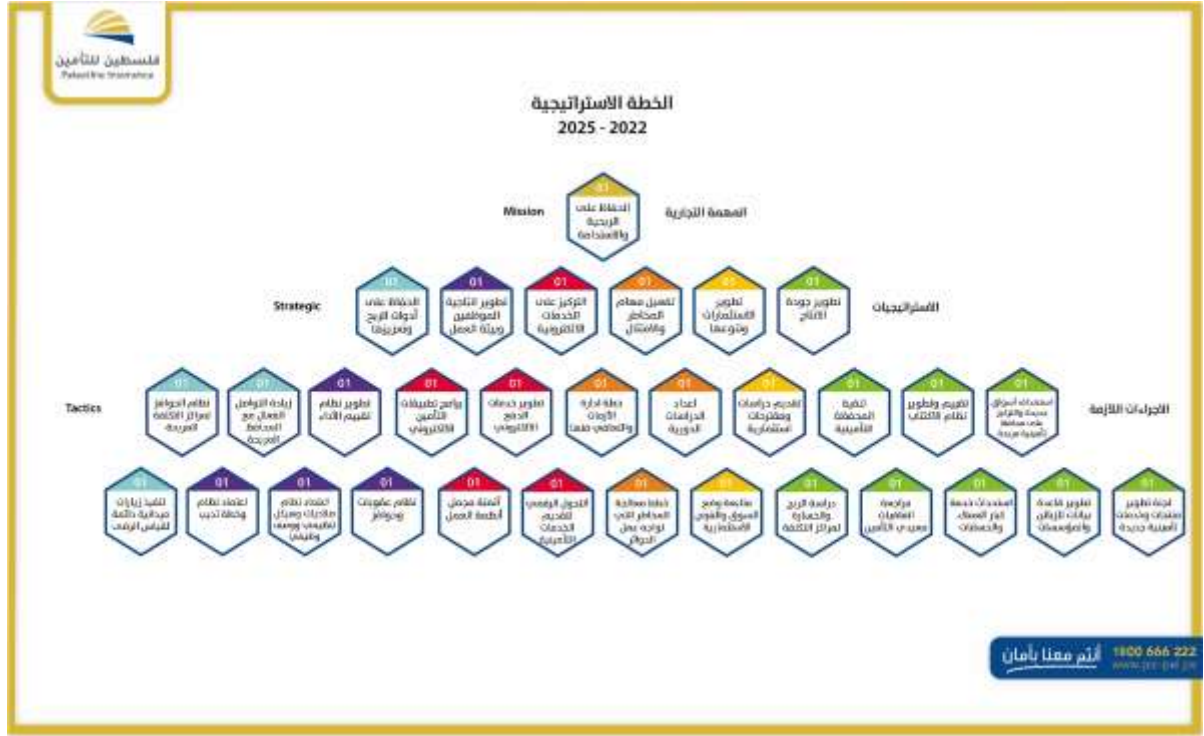
24	السيد راشد رداد	مكتب عتيل - طولكرم
25	السيد راشد شلبي	مكتب الشعراوية - طولكرم
26	السيدة مها سلامة	مكتب حيفا - جنين
27	السيدة هديل العزة	مكتب عين منجد - رام الله
28	السيد عدي برادعية	مكتب صورييف - بيت لحم
29	السيد هيثم سلامة	مكتب بديا

### التخطيط الاستراتيجي

#### استراتيجية فلسطين للتأمين 2022 - 2025

النجاح بتحقيق المهمة التجارية الرئيسية: والتي تتمثل بالتطور المستدام للشركة وربحيتها مما يضمن نموها وتطورها بشكل رئيسي، حيث تعد هذه المهمة الرئيسية لأي منشأة تجارية. وقد ساهم بتحقيق الهدف الرئيسي العمل على انجاز مجموعة الاستراتيجيات التالية:

- أولاً: زيادة حجم المبيعات والانتاج.
- ثانياً: تطوير مستوى ضبط الجودة.
- ثالثاً: تطبيق خطة تسويقية شاملة.
- رابعاً: تطوير خدمات تأمينية وتكنولوجية جديدة.



### تتلخص استراتيجية شركة فلسطين للتأمين في تحقيق رؤيتها ورسالتها واهدافها من خلال ما يلي :

1. استغلال كافة عناصر القوة المتوفرة لديها وكافة الطاقات والامكانيات في جعل الشركة رائدة في مجال الخدمات التأمينية وذلك من خلال ابتكار وتطوير خدمات ومنتجات تأمينية جديدة.
2. العمل على زيادة رأس مال الشركة وذلك من أجل تعزيز قدرتها التنافسية وتعزيز ملائمتها المالية.
3. العمل على تنويع الاستثمارات الخاصة بالشركة، والبحث عن مجالات استثمارية جديدة.
4. تعزيز شبكة الفروع من خلال فتح فروع ومكاتب جديدة لتغطي معظم أماكن التجمعات السكنية ذات الكثافة السكانية العالية بناء على خطط مدروسة.
5. تعظيم الحصة السوقية للشركة والحفاظ على العملاء الحاليين وتوسيع قاعدة العملاء الجدد.
6. الاستثمار في الموارد البشرية وتعزيز قدرات الموظفين وكفاءتهم، وذلك من خلال التدريب المستمر الذي يتلاءم مع الاحتياجات الخاصة بالشركة، وتعزيز العمل بروح الفريق الواحد.
7. تنويع المحفظة التأمينية وتعزيز سياسة انتقاء الخطر من خلال زيادة مبيعات التأمين الأكثر ربحاً والأقل خطورة.
8. تطوير خدمات ما بعد البيع وذلك من خلال سرعة دفع التعويضات دون أي تأخير، والبدء بتطبيق اجراءات ضبط الجودة، وتطوير منتجات وخدمات تأمينية جديدة متطورة.
9. الاستمرار في تطوير أنظمة تقنية المعلومات بما يساهم في تطوير عمليات الشركة وتحسين أنظمة المعلومات الإدارية، وزيادة جودة وسرعة الخدمات المقدمة للعملاء، بالإضافة لتفعيل خدمات الدفع الالكتروني في فروع الشركة ومجموعة من وكلائها.

## محطات رئيسية عام 2023

### تطوير مجموعة من الأنظمة الرئيسية للشركة

تم خلال عام 2023 متابعة تطوير وتنفيذ البرنامج الجديد AIMS ليغطي متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية (IFRS17)، علماً بأن النظام معد لإدارة مجمل عمليات الشركة التأمينية والذي يغطي إدارة الإصدار والتأمين وإدارة عمليات التعويضات وإدارة العمليات المالية والمحاسبية وإعادة التأمين وغيرها من العمليات الإدارية والتسويقية المتعلقة بمجمل عمل دوائر الشركة



الحيوية، حيث تم تطوير النظام بالتعاون مع شركة TechnoSys المتخصصة في تطوير برامج وأنظمة التأمين.

كما قامت بتطبيق برنامج الأرشيف الإلكتروني لأغراض أرشفة مجمل أعمال الشركة ولجميع الدوائر بما يشمل الإنتاج لدى الفروع والمكاتب والوكلاء، بالإضافة لملفات الحوادث والتعويضات والأرشيف الورقي الخاص بالشركة بما يخدم أيضاً الدوائر الفنية وأرشيف مجمل الأعمال المتعلقة بها.

### تجديد الفروع وافتتاح مكاتب جديدة

استمراراً بتنفيذ استراتيجية الشركة تم العمل على تجديد وتوسعة بعض الفروع والتخطيط لنقل بعض الفروع إلى أماكن جديدة أكثر ملائمة وقرباً من الزبائن. حيث تم خلال العام 2023 الانتهاء من الأعمال الداخلية وتأهيل فرع نابلس الجديد وبدأ تشغيله حيث تم الانتقال من الفرع القديم للفرع الجديد، كما تم أيضاً شراء فرع جديد للشركة في مدينة جنين.

### إجراءات ضبط الجودة:

خلال عام 2023 استمرت الشركة بتطبيق إجراءات ضبط الجودة وتطويرها ومعالجة الشكاوى، وذلك بهدف ضمان تقديم أفضل مستوى من الخدمة للزبائن وتنفيذ إجراءات رقابية على مجمل العمليات، وتم تفعيل الإجراءات وتنفيذها من خلال استبيانات واستطلاعات للرأي تشمل عينات عشوائية من الزبائن لقياس مستوى الرضى عن مجمل خدمات الشركة.

## توقيع اتفاقيات شراكة ولقاءات رسمية



توقيع اتفاقية تعاون مع هيئة المتقاعدين العسكريين لتقديم مجموعة من الخدمات التأمينية لمنتسبي الهيئة



توقيع اتفاقيات تعاون وشراكة بين شركة فلسطين للتأمين ومجموعة المستشفى الاستشاري العربي

أنتم معنا بأمان

1800 666 222  
www.pic-pal.ps



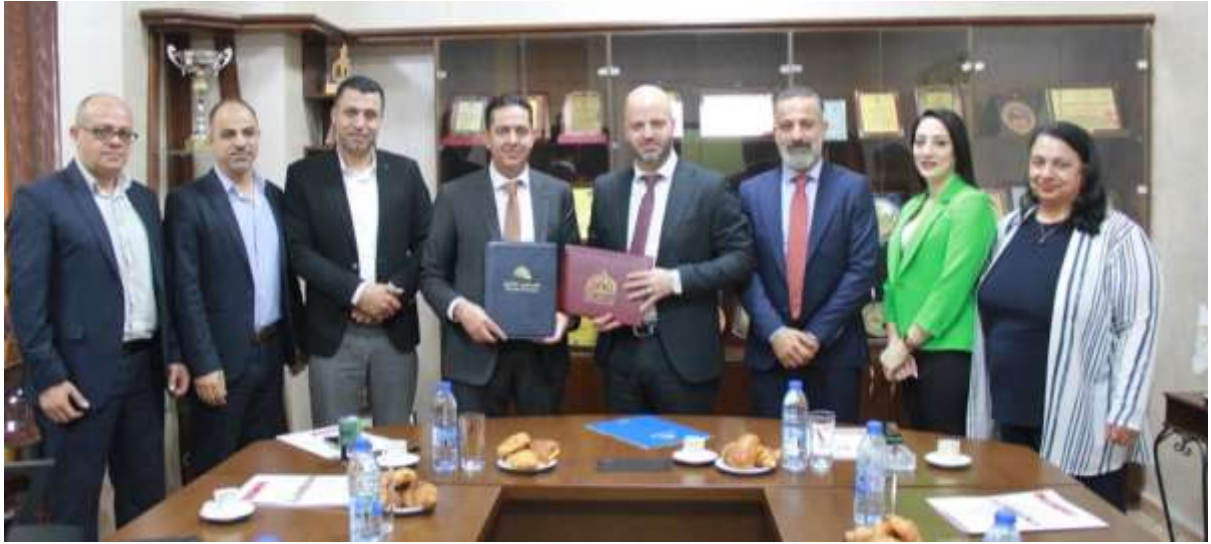
توقيع اتفاقية تعاون مع جمعية الأخوة التعاونية الخدمائية لتقديم مجموعة من الخدمات التأمينية لمنتسبي الجمعية  
من منتسبي جهاز الأمن الوقائي



توقيع اتفاقية تعاون مع نقابة الصحفيين الفلسطينيين لتقديم مجموعة من الخدمات التأمينية لمنتسبي النقابة من  
الصحفيين والاعلاميين والعاملين في القطاع الاعلامي



شركة فلسطين للتأمين وبلدية بيتونيا توقعان اتفاقية تقديم خدمات تأمينية شاملة للبلدية. حيث وقع الاتفاقية كل من السيد حمزة شروف المدير العام لشركة فلسطين للتأمين والحاج ضياء فُرط رئيس بلدية بيتونيا، بموجب الاتفاقية تقدم الشركة خدمات تأمينية متكاملة للبلدية.



شركة فلسطين للتأمين وجامعة فلسطين الاهلية توقعان اتفاقية تقديم خدمات تأمينية شاملة. حيث وقع الاتفاقية كل من مدير عام الشركة السيد حمزة شروف ورئيس الجامعة الدكتور عماد الزير.



زيارة وفد من شركة فلسطين للتأمين ضمن السيد محمد أبو عوض رئي مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والسيد حمزة شروف المدير العام للقاء مع السيد عبد المجيد ملحم الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الفلسطينية، والتباحث في سبل التعاون بين الفريقين



تقديم التهنية للسيد عبده ادريس بمناسبة انتخابه رئيساً لاتحاد الغرف التجارية الصناعية في الضفة الغربية

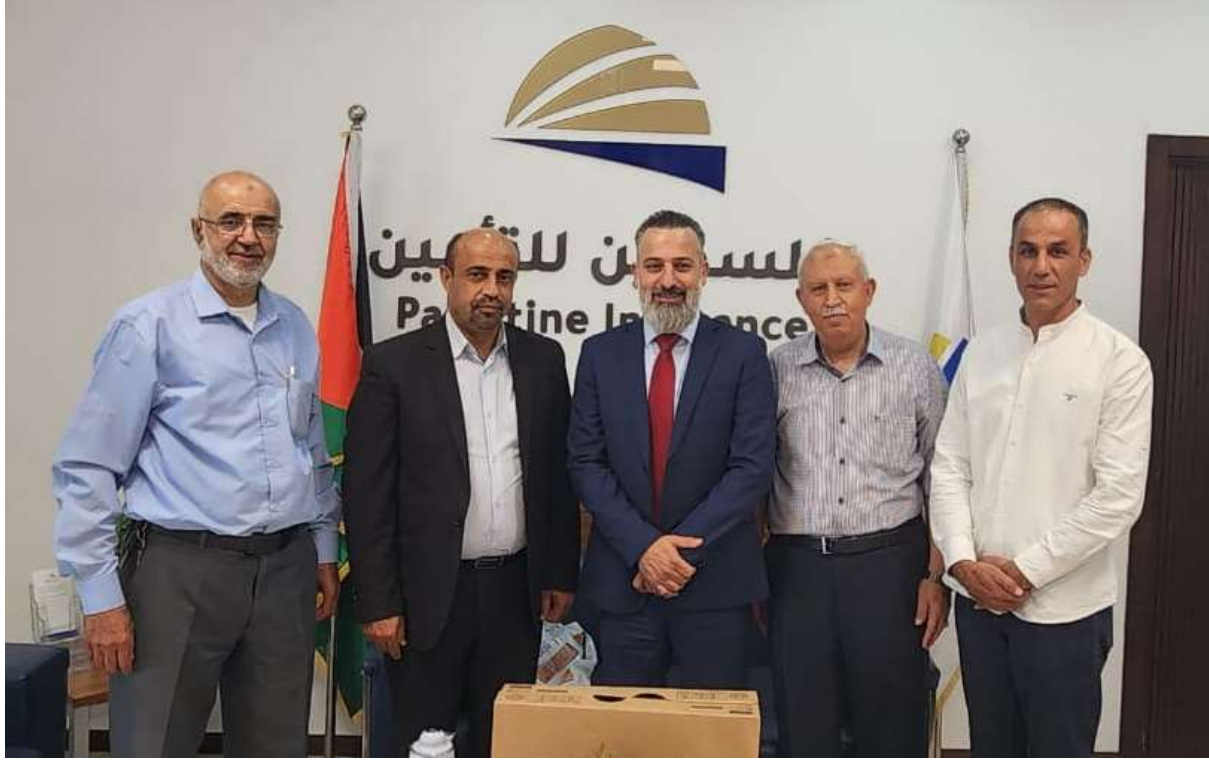


شركة فلسطين للتأمين تعقد اجتماع الهيئة العامة العادية للعام 2022، حيث اقرت الهيئة العامة توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 21.32% من رأس المال المدفوع بقيمة 1,918,800 دولار امريكي، كما تم توزيع مكافأة مالية على جميع موظفي الشركة بما قيمته 10% من الأرباح. كما تم انتخاب أعضاء مجلس إدارة جديد للشركة



## فلسطين والمسؤولية المجتمعية

عملت شركة فلسطين خلال العام 2023 على دعم مجموعة من النشاطات والفعاليات وتوفير الاحتياجات للعديد من المؤسسات الفلسطينية في جميع محافظات وطننا الحبيب.



شركة فلسطين للتأمين تتبرع بأجهزة حاسوب لذوي الاعاقة

قامت شركة فلسطين للتأمين ضمن برنامج المسؤولية الاجتماعية بتقديم أجهزة حاسوب لعدد من الطلبة من ذوي الاعاقة بالتعاون مع مجلس أولياء الأمور الموحد لمدارس مديرية التربية والتعليم لمنطقة بيرزيت ومديرية التربية والتعليم.



شركة فلسطين للتأمين وضمن مسؤوليتها الاجتماعية تقدم تبرع مالي لنادي شباب جبل المكبر الرياضي، دعماً لاصمود المؤسسات الفلسطينية في مدينة القدس



جانب من رعاية ومشاركة "فلسطين للتأمين" في فعاليات يوم التوظيف السنوي في فلسطين الأهلية، بالتعاون مع وحدة الخريجين والتدريب في الجامعة، حيث توفر هذه الفعالية فرصة للطلبة للتفاعل المباشر والاحتكاك بممثلي سوق العمل.

## عائلة فلسطين للتأمين

نظمت ادارة شركة فلسطين للتأمين حفل رئيسي لتكريم الموظفين تقديراً لهم ولمساهماتهم بتحقيق الانجاز المميز الذي وصلت له شركة فلسطين للتأمين خلال العام 2022. كما وتم خلال الحفل توزيع مكافأة مالية على الموظفين احتفاء بهم ولدورهم الرئيسي بالانجازات التي حققتها الشركة.



كما قامت الشركة بتنظيم حفل افطار خلال شهر رمضان المبارك تكريماً وتقديراً لوكلاء الشركة وجهودهم التي بذلوها والنتائج التي ساهموا في تحقيقها خلال العام 2022





انتخاب السيد حمزة شروف المدير العام للشركة ليصبح رئيساً لمجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.



وتقديرًا لدور المرأة في المجتمع الفلسطيني وبمناسبة يوم الأم ويوم المرأة نظمت الشركة لقاء جمع بين الموظفات في الشركة مع السيد محمد أبو عوض رئيس مجلس الإدارة والسيد حمزة شروف المدير العام والسيد وائل خليل نائب المدير العام، كما تم الربط مع الفروع من خلال نظام الاتصال المرئي، وفي كلمتهم شكر السيد محمد أبو عوض والسيد حمزة شروف الزميلات على جهودهن المبذولة في عملهن وحجم التقدير الذي يكونه لهن لعظم دورهن في بناء المجتمع والمسؤوليات الملقاة على عاتقهن، كما قاموا بتقديم هديا تقديرًا لموظفات الشركة.

## الحوكمة

تعمل شركة فلسطين للتأمين على تعزيز وتطوير مبادئ الحوكمة في الشركة والمركزة على الشفافية والمساءلة وذلك من خلال تقديم أفضل معايير الحوكمة والشفافية والافصاح وتطبيق كافة النظم والتعليمات والقوانين الصادرة عن الجهات الرقابية ذات العلاقة بهدف ضمان المراقبة المستمرة للوقوف على مدى التزام الادارة التنفيذية للشركة بالتشريعات والقوانين والأنظمة والسياسات وتوافقها مع أهداف وغايات الشركة المرسومة من قبل مجلس الادارة.

كما يلتزم كل من مجلس إدارة شركة فلسطين للتأمين والادارة التنفيذية على حد سواء بتطبيق أعلى معايير الأداء المهنية على كافة أنشطة الشركة بما يتماشى مع التشريعات والقوانين والتعليمات الجهات الرقابية.

وتلتزم شركة فلسطين للتأمين بالإفصاح عن ادائها المالي من خلال تقاريرها الربعية، وتقاريرها السنوي عند عقد اجتماع هيئتها العامة.

## رأس المال البشري

شهد عام 2023 تطوراً نوعياً على صعيد استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة في مختلف التخصصات الادارية والفنية، فقد قامت الشركة وضمن خطوات الخطة الاستراتيجية باستقطاب عدداً من الكوادر البشرية المؤهلة، ودالياً فإن الشركة تزخر بعدد من الموظفين ذوي الخبرات العالية في مجال الادارة والمالية وإعادة التأمين واللاكتتاب والانتاج ونظم المعلومات والتعويضات والتسويق وتطوير المنتج.

وتعتبر ادارة شركة فلسطين طاقمها البشري هو العنصر الأهم، فهو الشريك الاستراتيجي في عملية التنمية والتطوير، وهو رأس مالها ولهذا تولي ادارة الشركة أهمية قصوى لهذا العنصر من خلال العمل المستمر على تسليح افراده بالمعرفة وصقل مهاراتهم وتعزيز قدراتهم الادارية والفنية من خلال تحديد احتياجاتهم ووضع خطط التدريب التي تتناسب مع تلك الاحتياجات.

كما تعمل الشركة على توفير بيئة عمل مريحة ومشجعة للإبداع والابتكار وذلك من خلال توفير كافة مستلزمات العملية الانتاجية، ووضع نظام وسلم للرواتب والعلاوات والحوافز وذلك لتحقيق الأمن والاستقرار لموظفيها.

## القوى العاملة

بلغ عدد الموظفين العاملين في الشركة كما في 2023/12/31 (179) موظفاً وموظفة موزعين كما في الجدول أدناه.

بيان تصنيف الموظفين حسب الجنس

البيان	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ذكور	93	97	107	111	111	110
إناث	36	47	52	61	66	69
المجموع	129	144	159	172	177	179

بيان المؤهل العلمي للموظفين:

المؤهل العلمي	أقل من دبلوم	دبلوم	بكالوريوس	دراسات عليا	إجمالي الموظفين
عدد الموظفين 2018	36	15	73	5	129
عدد الموظفين 2019	34	19	85	6	144
عدد الموظفين 2020	27	26	99	7	159
عدد الموظفين 2021	9	26	130	7	172
عدد الموظفين 2022	9	20	142	6	177
عدد الموظفين 2023	30	24	119	6	179

الوكلاء والمنتجين ووسطاء التأمين:

عدد الوسطاء	2018	2019	2020	2021	2022	2023
المجموع	1	6	8	8	8	7

عدد الوكلاء	2018	2019	2020	2021	2022	2023
المجموع	20	24	26	36	38	35

عدد المنتجين	2018	2019	2020	2021	2022	2023
المجموع	3	5	5	4	4	4

الأقساط:

2023		2022		2021		2020		2019		2018		نوع التأمين
النسبة	الأقساط	النسبة	الأقساط	النسبة	الأقساط	النسبة	الأقساط	النسبة	الأقساط	النسبة	الأقساط	
69.53%	38.87	78%	49.63	75%	40.59	80%	27.45	74.01%	19.837	76.96%	14.914	سيارات
6.05%	3.38	5.96%	3.79	5.9%	3.18	6%	2.11	8.02%	2.148	7.27%	1.408	تأمينات عمال
0.91%	0.51	0.87%	0.56	0.9%	0.50	1%	0.34	0.94%	0.253	0.97%	0.188	تأمينات مسؤولية مدنية
14.72%	8.23	6.61%	4.20	9.3%	5.05	7%	2.24	10.89%	2.917	9.11%	1.765	التأمين الصحي
1.97%	1.10	1.94%	1.23	2.2%	1.17	2%	0.77	2.25%	0.602	2.33%	0.451	تأمينات هندسية
3.99%	2.23	3.55%	2.26	3.9%	2.09	1.82%	0.52	1.68%	0.452	1.84%	0.356	حريق وسرقة
0.13%	0.07	0.19%	0.12	0.2%	0.09	0.18%	0.06	0.11%	0.029	0.14%	0.028	بحري
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	حياة
2.70%	1.51	2.76%	1.75	2.6%	1.43	2%	0.67	2.10%	0.563	1.39%	0.270	حوادث عامة أخرى
100%	55.9	100%	63.54	100%	54.1	100%	34.16	100.00%	26.801	%100	19.380	المجموع

• المبالغ بالجدول أعلاه بملايين الدولارات

الاستثمارات:

2023	2022	2021	2020	2019	2018	البيان
7.647	6.213	9.796	7.765	7.255	6.994	ودائع لدى البنوك
0.322	0.335	0.309	0.280	0.297	0.312	استثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية
15.218	15.015	14.554	14.929	13.894	12.786	أراضي
23.187	21.563	24.659	22.974	21.446	20.092	المجموع

• المبالغ بالجدول أعلاه بملايين الدولارات



### الاستثمارات في الأسهم:

البيان	عدد الأسهم	القيمة دولار أمريكي
بنك فلسطين المحدود	28,198	50,756
شركة دار الشفاء	53,496	181,886
شركة الإتصالات الفلسطينية	9,100	61,973
شركة فلسطين للتنمية والإستثمار	12,000	14,280
شركة اركان العقارية	9,100	12,922
<b>المجموع</b>	<b>111,894</b>	<b>321,817</b>

### رأس مال الشركة

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل 9 مليون دولار أمريكي.

### الشركات التابعة

شركة الأبراج الفلسطينية للتنمية العقارية، تأسست الشركة بتاريخ 2011/6/15، حيث تمتلك شركة فلسطين للتأمين المساهمة العامة المحدودة ما نسبته 99% من رأس مالها. ومن أهم غايات الشركة تملك وشراء وبيع والمتاجرة بالأراضي والعقارات واستئجار وتأجير المباني للسكن أو رهن الأراضي والشقق والعقارات وكل ما يتعلق بهذا النشاط من خدمات أو غيرها.

### الإجراءات القانونية الجوهرية:

لا توجد قضايا سوى تلك المتعلقة بإدعاءات الحوادث وهي من صلب عمل الشركة، وقد أخذت الإحتياطات الفنية لمواجهةها، وقد رفعت الشركة قضايا على الآخرين وتمثل هذه القضايا الإلتزامات الناشئة عن الذمم والمستردات عن الحوادث التي حصلت مع أطراف أخرى.

### معايير إعداد البيانات المالية وعملة البيانات المالية:

1. يتم إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية والصادرة عن لجنة معايير المحاسبة الدولية.
2. يمثل الشيكال الإسرائيلي عمله الأساس ويتم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي.

## المساهمين

بلغ عدد مساهمي الشركة كما بتاريخ 2023/12/31 (47) مساهم.

وكان حجم التداول على أسهم الشركة لدى بورصة فلسطين خلال العام 2023 كما يلي:

- عدد الأسهم المتداولة 41,325 سهم.
- قيمة الأسهم المتداولة 133,192 دولار أمريكي.
- أعلى سعر تداول 3.5 دولار.
- أدنى سعر تداول 3.19 دولار.
- سعر الإفتتاح في بداية العام 3.20 دولار.
- سعر الإغلاق في نهاية العام 3.50 دولار.
- القيمة السوقية للشركة بالدولار 31,500,000.

## شكل والية إيصال المعلومات للمساهمين:

1. يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
2. يتم وضع التقرير السنوي لدى المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
3. يتم نشر اعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع.

## الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لا توجد صفقات رئيسية تذكر مع أطراف ذات علاقة عدا ما هو موضح في الايضاحات حول البيانات المالية.